

**HASIL PENYESUAIAN DIRI SEBAGAI PERANTARA BAGI
HUBUNGAN SOSIALISASI ORGANISASI, TINGKAH
LAKU PROAKTIF DAN KETERLIBATAN
KERJA GURU BAHARU**

ROZITA BINTI ABDULLAH

**IJAZAH DOKTOR FALSAFAH
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2019**

Abstrak

Keterlibatan kerja guru merupakan elemen penting bagi meningkatkan prestasi guru serta produktiviti sekolah. Faktor beban tugas guru, tekanan kerja, sumber kerja dan proses sosialisasi organisasi adalah antara faktor yang berupaya mempengaruhi tingkah laku dan keterlibatan kerja guru. Kajian ini dilaksanakan dalam kalangan guru baharu, terutamanya untuk mengenal pasti pengaruh faktor sosialisasi organisasi dan tingkah laku proaktif terhadap keterlibatan kerja mereka, samada secara terus dan tidak langsung melalui hasil penyesuaian diri (iaitu faktor efikasi sendiri, kejelasan peranan, penerimaan sosial) yang dicadangkan sebagai perantara. Kajian ini menggunakan kaedah penyelidikan kuantitatif iaitu kajian tinjauan yang melibatkan pengujian model berstruktur. Data dikumpul secara keratan rentas (cross sectional) melalui soal selidik yang dibina berasaskan instrumen yang diadaptasi dan diuji kesahan serta kebolehpercayaannya. Sampel kajian merupakan 312 orang guru sekolah menengah dari lapan buah daerah di negeri Kedah. Keputusan kajian menunjukkan faktor jantina dan pengalaman kerja guru adalah tidak signifikan dalam membezakan tahap sosialisasi organisasi, tingkah laku proaktif dan keterlibatan kerja guru baharu; dan semua konstruk kajian mempunyai hubungan yang positif dan signifikan. Pengujian model pula menunjukkan faktor efikasi sendiri dan penerimaan sosial sebagai perantara yang signifikan bagi menjelaskan pengaruh tidak langsung faktor sosialisasi organisasi dan tingkah laku proaktif terhadap keterlibatan kerja guru baharu. Dari segi teori, kajian ini memberikan bukti empirikal terhadap penggabungan Teori Pembelajaran Bandura dan Model *Job Demand Resources*. Secara praktis pula, dapatan kajian dapat dijadikan panduan pihak Kementerian Pendidikan Malaysia dalam usaha meningkatkan kualiti program induksi guru baharu dengan mengambil kira aspek sosialisasi organisasi yang merangkumi hubungan interpersonal, kecekapan mengaplikasikan kemahiran pedagogi dan pengetahuan tentang perkembangan kerjaya guru. Usaha tersebut akan mewujudkan keyakinan diri dan rasa kepunyaan dalam kalangan warga sekolah, dan seterusnya meningkatkan keterlibatan kerja guru baharu.

Kata kunci: Sosialisasi organisasi, tingkah laku proaktif, efikasi sendiri, kejelasan peranan, penerimaan sosial, keterlibatan kerja, guru novis.

Abstract

Teacher engagement is an important element in improving teacher performance and school productivity. Teacher workload, work pressure, work resources and organizational socialization processes are among the factors that influence the behavior and the engagement of teachers. This study was carried out among new teachers, primarily to identify the influence of organizational socialization factors and proactive behaviors on their engagement, whether directly or indirectly through self-adaptation (self-efficacy factors, clarity of role, social acceptance) which are proposed as the mediators. This study uses a quantitative research method which is a survey study involving the testing of structured models. The data were collected through cross sectional through a questionnaire developed based on the instrument that adapted and tested the validity and reliability. The sample was 312 secondary school teachers from eight districts in Kedah. The results of the study showed that gender and teacher work experience are not significant in differentiating the level of organizational socialization, proactive behavior and new teacher engagement; and all study constructs have positive and significant relationships. Model testing also demonstrates self efficacy and social acceptance as significant mediators to explain the indirect influence of organizational socialization factors and proactive behavior towards new teacher engagement. Theoretically, this study provides empirical evidence on the merging of Bandura's Learning Theory and Job Demand Resources Model. Practically, the findings of the study can be used as a guidance for the Ministry of Education in their efforts to improve the quality of the new teacher induction programme by taking into account the socialization of the organization which includes interpersonal relationships, the application of pedagogical skills and the knowledge of teacher career development. The effort will create self-esteem and sense of belonging among school children, thereby enhancing the engagement of new teachers.

Keywords: Organizational socialization, proactive behavior, self efficacy, role clarity, social acceptance, job involvement, novice teacher.

