

Hubungan Kecerdasan Emosi Pengetua dengan Efikasi Kendiri Guru

(The Relationship of Principals' Emotional Intelligence and Teachers' Self-Efficacy)

Tisebio Tiop^{1*}, Roslee Talip²

¹Fakulti Pendidikan dan Pengajian Sukan, Jalan UMS, 88400 Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia.

Email: tisebiotiop570@gmail.com

²Fakulti Pendidikan dan Pengajian Sukan, Jalan UMS, 88400 Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia.

Email: Roslee_73@ums.edu.my

CORRESPONDING AUTHOR (*):

Tisebio Tiop
(tisebiotiop570@gmail.com)

KATA KUNCI:

Kecerdasan emosi pengetua
Efikasi kendiri guru
Jantina
Sekolah menengah

KEYWORDS:

Principals' emotional
intelligence
Teachers' self-efficacy
Gender
Secondary school

CITATION:

Tisebio Tiop, & Roslee Talip. (2025).
Hubungan Kecerdasan Emosi Pengetua
dengan Efikasi Kendiri Guru. *Malaysian
Journal of Social Sciences and Humanities
(MJSSH)*, 10(5), e003033.
<https://doi.org/10.47405/mjssh.v10i5.3033>

ABSTRAK

Tujuan kajian ini adalah untuk menentukan bagaimana efikasi kendiri guru dan kecerdasan emosi pengetua berhubung antara satu sama lain di sebuah sekolah harian bantuan kerajaan di Sarawak, Malaysia. Teknik persampelan kebarangkalian berbilang telah digunakan dalam strategi tinjauan yang digunakan untuk mengumpul data bagi penyiasatan bukan eksperimen ini. 406 orang guru telah diberikan satu set soalan yang diubah suai. *IBM SPSS Statistics 25.0* telah digunakan untuk memproses data. Statistik deskriptif dan inferensi, termasuk peratusan, min, sisihan piawai, ujian-*t*, dan korelasi Pearson, digunakan untuk meneliti data bagi menangani isu kajian. Mengikut analisis deskriptif, efikasi kendiri guru dan kecerdasan emosi pengetua kedua-duanya tinggi. Kajian mendapati bahawa skor min bagi kecerdasan emosi pengetua dan efikasi kendiri berasaskan jantina guru adalah berbeza dengan ketara. Keputusan ujian korelasi Pearson menunjukkan hubungan linear positif yang signifikan antara efikasi kendiri guru dan kecerdasan emosi pengetua. Terdapat juga cadangan untuk penyelidikan tambahan dan implikasi yang dibincangkan.

ABSTRACT

This study looked at the relationship between teachers' self-efficacy and the emotional intelligence of the principal at Sarawak, Malaysia's government-aided regular day schools. This non-experimental study uses a survey approach that blends many probability sampling techniques to gather a sample. 406 teachers received a set of adaptation questionnaires. The IBM SPSS Statistics 25.0 program was used to process the data. Descriptive and inferential statistics, including percentage, mean, standard deviation, *t*-test, and Pearson's correlation, were employed to address the research objectives. According to descriptive study, the

teacher's self-efficacy and the principal's emotional intelligence are both highly developed. A significant gender-based mean score difference was observed between the principal's emotional intelligence and the teacher's self-efficacy. The principal's emotional intelligence and the teacher's self-efficacy have a significant, positive linear relationship, according to the Pearson correlation test. There is also discussion on the implications and suggestions for additional study.

Sumbangan/Keaslian: Kajian ini memberi implikasi berkaitan kepentingan menyediakan guru serta pemimpin sekolah dengan pengetahuan berkaitan aspek psikologi, personaliti, kemahiran dan membina perhubungan positif bersama ahli dalam organisasi untuk berhadapan dengan pelbagai pihak bagi menghasilkan pelajar yang cemerlang.

1. Pengenalan

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM 2013-2025), yang dilaksanakan secara beransur-ansur merentasi beberapa dimensi, telah menghasilkan pembaharuan yang ketara kepada sistem pendidikan Malaysia ([Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013](#)). Matlamat anjakan kesebelas (PPPM 2013-2025) adalah untuk mengoptimumkan pencapaian pelajar bagi setiap ringgit yang dilaburkan oleh kerajaan ([Mat Said et al., 2020](#)). Menurut pandangan ini, kepakaran dan kebolehan guru berperanan sebagai agensi pelaksana yang misi utamanya adalah untuk menjamin pencapaian matlamat negara ([Hie et al., 2018](#)). Efikasi sendiri guru dikaitkan dengan kepercayaan mereka untuk menyampaikan pengetahuan dan kemahiran yang sesuai dengan keperluan pelajar mereka. Keyakinan guru terhadap kapasiti mereka untuk menjalankan tugas instruksional secara amnya dikaitkan dengan tahap efikasi sendiri mereka ([Baharuzaini et al., 2017](#)).

Asas untuk penemuan pembelajaran yang boleh meningkatkan pencapaian pelajar diletakkan oleh keyakinan guru terhadap kepercayaan mereka untuk merancang dan melaksanakan strategi pengajaran. Oleh itu, bagi meningkatkan kaliber dan keberkesanan sistem pendidikan negara, setiap guru perlu memiliki keyakinan diri. Guru dan pentadbir sekolah perlu mempunyai tahap efikasi sendiri yang tinggi bagi mencapai matlamat pendidikan negara.

Penekanan reformasi pendidikan adalah kepada penubuhan organisasi yang menggunakan ICT sebagai ukuran pembangunan pembelajaran. Sememangnya, pemimpin harus menyebarkan berita tentang faedah ICT untuk memberi inspirasi kepada pendidik untuk membangunkan inovasi pendidikan ([Moreira, Rivero, & Alonso, 2019](#)). Hari ini, keberkesanan sesebuah organisasi sebahagian besarnya ditentukan oleh kepimpinan teknologinya ([Mei Kin et al., 2018](#)). Seorang pemimpin teknologi boleh menggunakan teknologi semasa untuk memberi inspirasi dan motivasi kepada orang ramai ([Akcil et al., 2017](#)). Beliau menyatakan bahawa pemimpin memainkan peranan penting dalam menggalakkan penggunaan ICT dalam pendidikan guru bagi meningkatkan keyakinan guru. Ini disokong oleh efikasi sendiri bakal guru dalam meningkatkan kualiti pendidikan negara ([Nor Hazizah Julaihi et al., 2019](#)).

1.1. Pernyataan Masalah

Efiksi sendiri pengajar sekolah akan menjadi subjek penyiasatan dan analisis lanjut. Walaupun ia berbeza-beza bergantung pada penggunaan teknologi ([Crossan, 2020](#); [Hall & Trespalcios, 2019](#)), kajian terdahulu menunjukkan bahawa efikasi sendiri pengajar dalam PdPc secara amnya kukuh ([Koc, 2021](#)). Efikasi sendiri guru dan pendekatan pedagogi yang dimaksudkan berbeza apabila ICT digunakan di dalam bilik darjah ([Jinn & Harp, 2020](#)). Ini menunjukkan bahawa efikasi sendiri pengajar adalah rendah apabila mereka menggunakan ICT secara formal dalam PdPc. Terdapat isu tambahan mengenai isu ini memandangkan [Hall dan Trespalcios \(2019\)](#) mendapati bahawa melaksanakan ICT untuk mengintegrasikan pedagogi dalam bilik darjah membawa kepada efikasi sendiri guru yang lebih rendah daripada mewujudkan bilik darjah terbalik.

Kajian terdahulu menunjukkan bahawa guru yang menggunakan peranti teknologi mudah alih di dalam bilik darjah boleh menarik minat pelajar ([Hegarty & Thompson, 2019](#)), mewujudkan persekitaran pembelajaran ([Coban & Atasoy, 2019](#)), dan menggalakkan inovasi ([Martinez, Batanero, Sanchiz, & Rosa, 2019](#)). Walau bagaimanapun, ia tidak dapat menangani keengganan guru untuk menerima teknologi baharu selepas membiasakan diri dengan pendekatan yang lebih konvensional. Tambahan pula, sesetengah pendidik kurang bersedia untuk menggunakan kemajuan terkini dalam ICT sebagai alat pengajaran di dalam bilik darjah ([Alt, 2018](#)). Ini menimbulkan persoalan sama ada pengajar boleh meningkatkan efikasi sendiri mereka untuk menerima penggunaan teknologi PdPc. Ini nampaknya menjadi topik kontroversi dalam kalangan pendidik yang percaya bahawa teknologi telah mengganggu pengurusan bilik darjah ([Gorghiu, Pribeanu, Lamanauskas, & Slekiene, 2020](#)) dan menghalang pembangunan metodologi pengajaran ([Sangkawet et al., 2020](#)). Kajian ini dijalankan bagi mengisi jurang pengetahuan yang wujud susulan dapatan penyelidikan terdahulu yang bercanggah antara satu sama lain.

Menurut [Scherer, Tondeur, dan Siddiq \(2018\)](#), dapatan penyelidikan lazimnya menimbulkan pertanyaan mengenai ketaksamaan dalam penemuan mengikut ciri demografi, termasuk jantina. [Scherer, Tondeur, dan Siddiq \(2018\)](#) menegaskan bahawa adalah penting untuk memahami masa lalu pendidik untuk mengenal pasti ketidakkonsistenan dalam matlamat dan tingkah laku mereka. Beberapa kajian telah menunjukkan bahawa demografi, terutamanya jantina, mempengaruhi efikasi sendiri guru ([Agcam & Babanoglu, 2016](#); [Lesh, 2017](#); [Omar & Ismail, 2020](#)). Menurut [Bereczki dan Kárpáti \(2018\)](#), kesan sebenar jantina adalah multidimensi dan bergantung kepada beberapa pemboleh ubah lain. Demografi dan kebiasaan seorang guru dengan kesukaran harian murid juga penting. Seorang guru yang hebat boleh melibatkan murid secara intelek, berkomunikasi dengan berkesan, dan mempunyai kecekapan subjek-materi ([Elstad & Christophersen, 2017](#)). Sikap guru, seperti cara mereka menangani halangan pelajar, mengamalkan taktik pengajaran yang cekap, dan menstruktur PdPc mengikut tahap kemahiran pelajar, juga boleh digunakan untuk mengukur efikasi sendiri mereka ([Kuronja et al., 2019](#); [Schipper et al., 2018](#)).

1.2. Tujuan dan Objektif Kajian

Tujuan kajian ini adalah untuk mengetahui perkaitan antara kecerdasan emosi dan efikasi sendiri dalam kalangan guru sekolah menengah di Sarawak, Malaysia. Objektif kajian adalah untuk:

- i. Mengukur tahap kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru.

- ii. Mengenal pasti perbezaan kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru berdasarkan jantina.
- iii. Mengenal pasti hubungan yang signifikan kecerdasan emosi pengetua dengan efikasi sendiri guru.

1.3. Hipotesis Kajian

Berdasarkan objektif kajian, beberapa hipotesis nul telah dibina. Kajian ini menggunakan aras hipotesis nul berikut:

- Ho¹ Tidak terdapat perbezaan yang signifikan kecerdasan emosi pengetua berdasarkan jantina.
- Ho² Tidak terdapat perbezaan yang signifikan efikasi sendiri guru berdasarkan jantina.
- Ho³ Tidak terdapat hubungan yang signifikan kecerdasan emosi pengetua dengan efikasi sendiri guru.

2. Tinjauan Literatur

2.1. Efikasi Kendiri Guru

Anjakan 1 Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025) menggariskan secara terperinci matlamat untuk menyediakan pendidikan berkualiti tinggi ([Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013](#)). Oleh itu, guru mestilah berkebolehan menjalankan tugas mengajar, termasuk menilai pembelajaran pelajar, dalam kapasiti mereka sebagai pelaksana agenda. Hal ini berlaku kerana mewujudkan pendidikan berkualiti tinggi adalah matlamat yang diusahakan di dalam dan di peringkat global. Efikasi sendiri guru dikaitkan dengan keupayaan mereka untuk menyampaikan pengetahuan dan kemahiran yang memenuhi permintaan pelajar. Keyakinan guru terhadap kapasiti mereka untuk menjalankan tugas mengajar secara umumnya disebut sebagai efikasi sendiri guru ([Baharuzaini et al., 2017](#); [Bruun & Evans, 2020](#)).

Tahap kesungguhan individu di tempat kerja dan keupayaannya untuk mengatasi halangan kedua-duanya dipengaruhi oleh kecekapan yang tinggi. Proses mempertimbangkan, menggabungkan dan menilai maklumat berkenaan kebolehan guru membawa kepada efikasi sendiri. Ini membolehkan pengajar memutuskan setiap percubaan yang dibuat untuk menyelesaikan tugas. Menurut [Awanis et al. \(2016\)](#), elemen yang paling signifikan mempengaruhi pencapaian pelajar ialah efikasi sendiri guru. Guru-guru ini sudah pasti mempunyai rasa efikasi sendiri yang menyeluruh yang merangkumi prinsip umum dan khusus. Guru memperlihatkan tahap efikasi sendiri yang tinggi dalam bidang termasuk pengurusan bilik darjah, penglibatan pelajar dan strategi pengajaran, menurut beberapa kajian. Guru Malaysia mempunyai tahap efikasi sendiri yang tinggi, menurut [Shafinaz \(2017\)](#). Guru mempunyai tahap efikasi sendiri yang tinggi, menurut [Aziah, Yen, dan Abdul Ghani \(2015\)](#), yang turut mendapati antara strategi pengajaran, pengurusan bilik darjah dan interaksi pelajar mendapat penarafan terbaik.

Penyelidikan terdahulu tentang efikasi sendiri telah menghasilkan pelbagai hasil bergantung pada faktor demografi seperti jantina, serta idea, pandangan dan kepercayaan guru merentas lokasi dan tahun pengajian. Dalam kajian 2016 mereka, [Mardhiah dan Rabiatul-Adawiyah \(2016\)](#) menemui variasi jantina yang ketara dalam efikasi sendiri guru. Kajiannya menunjukkan bahawa guru lelaki lebih yakin diri

daripada guru perempuan. Keputusan ini diperkukuh oleh dapatan [Shafinaz \(2017\)](#), yang mendedahkan bahawa guru lelaki mempunyai efikasi sendiri yang kuat dalam ketiga-tiga bidang, dengan tahap tertinggi untuk komponen pengurusan bilik darjah.

2.2. Kecerdasan Emosi Pengetua

Kecerdasan emosi dikaitkan dengan prestasi individu, kumpulan dan organisasi kerana ia mempengaruhi produktiviti individu di tempat kerja. Kecerdasan emosi individu membolehkan pemimpin memujuk dan mempengaruhi ahli organisasi, manakala kecerdasan emosi kolektif memupuk kerjasama, komitmen dan kreativiti ([Xiao et al., 2023](#)). Adalah penting bagi seseorang untuk mengenali kedua-dua emosinya sendiri dan emosi orang lain. Kecerdasan sosial merangkumi kecerdasan emosi. Kedua-dua emosi pengajar dan murid akan dipengaruhi oleh perasaan pemimpin. Untuk menjamin kejayaan sesi pengajaran dan pembelajaran, guru mesti mengatasi cabaran.

Pendidik di sebuah sekolah antarabangsa di Kuala Lumpur mempunyai tahap kecerdasan emosi yang tinggi, menurut kajian [Yahaya dan Azman \(2022\)](#). Walaupun tertumpu kepada pendidik, ia juga boleh menguatkan kesimpulan kajian. Dapatan kajian [Ying \(2017\)](#) mengenai kecerdasan emosi adalah sejajar dengan kajian-kajian terdahulu. Dalam nada yang sama, [Supardi et al. \(2015\)](#) mendapati bahawa penyelidikan mereka kerap merujuk kecerdasan emosi. Hasil kajian ini selari dengan penyiasatan [Izani \(2014\)](#), yang mendapati pengetua di negeri utara Malaysia kerap menunjukkan tahap kecerdasan emosi yang tinggi, terutamanya dalam bidang kesedaran sosial.

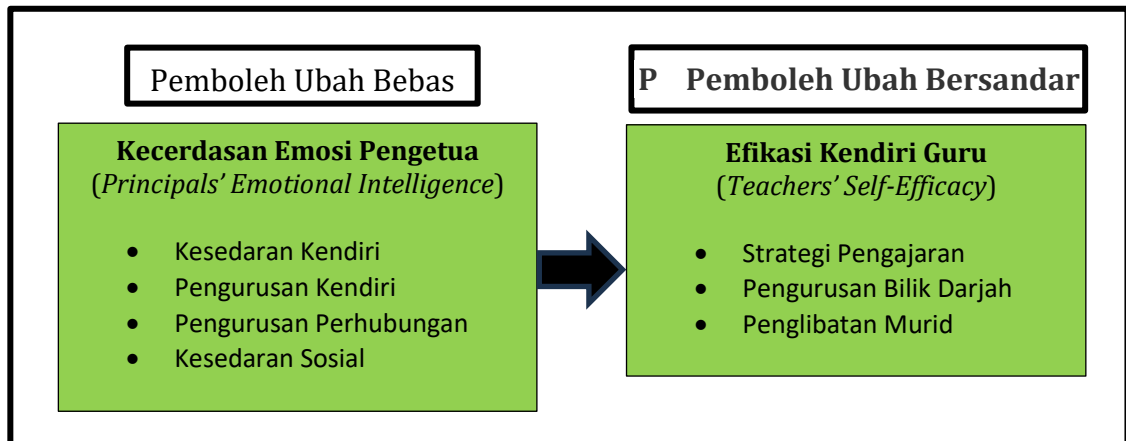
Literatur tentang variasi berasaskan jantina dalam min skor ujian guru telah dikembangkan oleh [Galanakis, Krana, dan Nikola \(2021\)](#). Kajiannya mendapati tiada variasi dalam kecerdasan emosi pengetua berdasarkan jantina. Penemuan penyelidikan oleh [Galanakis, Krana, dan Nikola \(2021\)](#) adalah sejajar dengan kajian lain yang dibincangkan sebelum ini. Dalam kajian lain, [Cabello et al. \(2016\)](#) mendapati bahawa untuk beberapa kualiti kecerdasan emosi yang mereka periksa, skor min wanita adalah jauh lebih tinggi daripada lelaki.

Kajian ini juga menilai bagaimana kecerdasan emosi dan faktor lain berkaitan antara satu sama lain. Menurut kajian [Shafinaz \(2017\)](#), terdapat perkaitan yang kuat antara efikasi sendiri guru dengan kecerdasan emosi pengetua. Menurut kajian [Shafinaz \(2017\)](#), kecerdasan emosi mungkin menjadi pendorong di sebalik efikasi sendiri, yang meningkatkan prestasi dan dedikasi untuk bekerja di institusi pendidikan. Dalam pengertian ini, hubungan antara efikasi sendiri dan kecerdasan emosi adalah berperanan penting dalam mencapai matlamat organisasi.

2.3. Kerangka Konseptual Kajian

Pemboleh ubah bebas kajian ialah kecerdasan emosi pengetua, dan pemboleh ubah bersandarnya ialah efikasi sendiri guru. Kerangka konsep untuk interaksi faktor dalam kajian ini ditunjukkan dalam [Rajah 1](#).

Rajah 1: Kerangka Konseptual Kajian



3. Metod Kajian

Reka bentuk kajian ini adalah bukan eksperimen. Maklumat boleh dikumpul daripada populasi menggunakan tinjauan sampel. Kedua-dua analisis statistik deskriptif dan inferensi digunakan dalam kajian kuantitatif ini. Populasi kajian hanya terdiri daripada guru sekolah menengah biasa yang menerima bantuan penuh kerajaan. Menurut data [Jabatan Pendidikan Negeri Sarawak \(2021\)](#), terdapat 14,607 guru yang bekerja di 193 sekolah menengah di seluruh negeri. Oleh kerana ia mudah dikendalikan dan boleh mengurangkan kos, analisis kuantitatif ini digunakan dalam penyiasatan ini. Saiz sampel minimum untuk kajian ini ditentukan oleh penyelidik menggunakan cadangan [Krejcie dan Morgan \(1970\)](#) sebagai panduan umum. Di samping itu, didapati bahawa saiz sampel tidak berbeza dengan ketara daripada [Cohen et al. \(2007\)](#) saiz sampel minimum yang dicadangkan untuk kumpulan kajian ini.

Berdasarkan kajian dan pertimbangan piawaian statistik asas yang mesti dipatuhi untuk menyelesaikan analisis data, pengkaji mengira bahawa 406 orang akan membentuk saiz sampel untuk kajian ini. Bagi memerhatikan populasi kajian, penyelidik telah mengaplikasikan teknik persampelan berstrata. Teknik ini memastikan setiap lapisan atau kumpulan dalam populasi dikumpulkan secara rawak, yang mana ia memberikan jaminan representasi yang lebih tepat terhadap populasi keseluruhan di samping memperkukuhkan kebolehpercayaan sampel rawak dalam kajian ini ([Azizi et al., 2007](#)). Di negeri Sarawak, pengkaji telah membahagikan kajian kepada dua belas bahagian yang merangkumi semua Pejabat Pendidikan Daerah, termasuk Kuching, Samarahan, Si Aman, Sibu, Miri, Limbang, Sarikei, Kapit, Bintulu, Mukah, Betong, dan Serian. Keadaan ini dilakukan memandangkan Sarawak merupakan sebuah negeri yang luas dari segi geografi dengan ciri-ciri penduduk yang luas. Menurut [Gay \(1996\)](#) dan [Azizi et al. \(2007\)](#), sampel minimum yang disyorkan sebanyak 30 orang dalam satu kumpulan adalah perlu kerana bilangan guru di setiap sekolah yang dipilih adalah sederhana iaitu antara 74 hingga 108 orang. Kadar 40 peratus telah ditetapkan oleh penyelidik untuk setiap sekolah. Setiap guru mendapat peluang untuk dipilih secara bebas, menjadikannya lebih mudah untuk menjalankan teknik persampelan rawak dan memadankan keperluan kerana guru di sekolah yang dipilih berkongsi ciri yang sama. Teknik persampelan rawak mudah yang menggunakan Jadual Nombor Rawak digunakan untuk memilih sampel kajian. Sebelum diedarkan ke sekolah kajian, setiap

salinan soal selidik dinomborkan mengikut urutan mengikut bilangan guru yang diambil bekerja di sekolah tersebut.

Instrumen utama untuk mengukur ialah soal selidik. Saiz sampel yang besar dan pelbagai adalah sesuai untuk soal selidik, terutamanya dalam penyelidikan kuantitatif (Babbie, 2001; Chua, 2006). Skala Likert lima mata digunakan sebagai instrumen pengukuran dalam kajian ini. Bagi mengukur pemboleh ubah bebas iaitu kecerdasan emosi pengetua, instrumen *Emotional Competencies Inventory* (ECI-V2) yang dibangunkan oleh Boyatzis, Goleman, dan Hay Group (2001) telah digunakan. Teknik pengukuran ini telah diterima pakai oleh pelbagai penyelidik terdahulu, termasuk Supardi et al. (2016), Shafinaz (2017), Sarah Mahfuz et al. (2017), Noordeyana dan Siti Zulaika (2019), serta Falahat et al. (2020).

Alat pengukuran '*Teacher Sense of Efficacy Scale*' (TSES) yang dibangunkan oleh Tschannen-Moran dan Hoy (2001) telah digunakan dalam kajian ini untuk mengukur pemboleh ubah bersandar, iaitu efikasi sendiri guru. Instrumen ini menilai tahap keyakinan guru dalam tiga dimensi utama: strategi pengajaran, pengurusan bilik darjah dan penglibatan pelajar. Beberapa penyelidikan terdahulu turut menggunakan instrumen ini, antaranya oleh Yahya et al. (2017), Shafinaz et al. (2017) serta Noor Zailani dan Azlin Mansor (2017), yang membuktikan kesesuaian dan kebolehpercayaan instrumen ini dalam konteks pendidikan di Malaysia.

Bagi memastikan ketepatan analisis, data yang dikumpul dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 25.0. Analisis statistik yang digunakan merangkumi analisis deskriptif, korelasi dan regresi bagi menentukan hubungan antara pemboleh ubah yang dikaji serta menjawab persoalan kajian secara empirik. Memandangkan kajian ini melibatkan subjek manusia, prosedur etika penyelidikan telah dipatuhi sepenuhnya. Kebenaran pelaksanaan kajian diperolehi daripada Jawatankuasa Etika Penyelidikan institusi pengajian tinggi dan juga kebenaran daripada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Di samping itu, kebenaran bertulis telah diperolehi daripada semua peserta yang terlibat. Peserta diberikan taklimat berkaitan objektif kajian, hak kerahsiaan data, serta keizinan untuk menarik diri daripada kajian pada bila-bila masa tanpa sebarang implikasi negatif.

4. Dapatan Kajian

Analisis deskriptif data jantina mendedahkan bahawa 289 responden (71.2%) adalah perempuan dan 117 responden (28.8%) adalah lelaki. Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa skor min responden lelaki dan perempuan bagi setiap pemboleh ubah adalah sangat tinggi. Skor min responden lelaki adalah lebih tinggi sedikit daripada skor min responden perempuan bagi kedua-dua pemboleh ubah. Analisis lazimnya menunjukkan bahawa kedua-dua responden lelaki dan perempuan mempunyai tahap persetujuan dan kekerapan yng tinggi tentang kecerdasan emosi pengetua dan efikasi kendri guru, seperti yang dilihat dalam Jadual 1.

Jadual 1: Skor Min Pemboleh Ubah Kajian Mengikut Jantina

Jantina		Kecerdasan Emosi Pengetua	Efikasi Kendiri Guru
Lelaki	M	4.375	4.383
	SD	0.243	0.385
	N	117	117

Perempuan	M	4.362	4.033
	SD	0.236	0.351
	N	289	289
Jumlah	M	4.369	4.371
	SD	0.383	0.299
	N	406	406

4.1. Tahap Kecerdasan Emosi Pengetua dan Efikasi Kendiri Guru

Tiga tahap skor min iaitu tinggi, sederhana dan rendah seperti yang dicadangkan oleh [Levin dan Rubin \(1998\)](#) digunakan dalam kajian ini untuk mengukur kecerdasan emosi pengetua dan efikasi kendiri guru. [Jadual 2](#) memaparkan tafsiran tahap berdasarkan skor min.

Jadual 2: Tafsiran Skor Min

Purata Min	Pengelasan Tahap
1.00	Rendah
2.34	Sederhana Tinggi
3.68	Rendah

Sumber: [Levin dan Rubin \(1998\)](#)

[Jadual 3](#) memaparkan dapatan analisis peringkat tahap bagi efikasi kendiri dan kecerdasan emosi guru. Dapatan analisis menunjukkan bahawa kedua-dua faktor sangat diamalkan, dengan kecerdasan emosi pengetua berada pada 63.0% dan efikasi kendiri guru pada 57.8%. Bagi kedua-dua pemboleh ubah kajian, hanya peratusan kecil guru yang mempunyai tahap sederhana.

Jadual 3: Tahap Kecerdasan Emosi dan Efikasi Kendiri Guru

Pemboleh Ubah	Tahap		Jumlah
	Sederhana N (%)	Tinggi N (%)	
Kecerdasan Emosi Pengetua	167 (41.2%)	239 (63.0%)	406
Efikasi Kendiri Guru	171 (42.2%)	235 (57.8%)	406

4.2. Tahap Kecerdasan Emosi Pengetua Mengikut Dimensi

Analisis statistik deskriptif kajian berikut akan melihat kecerdasan emosi pengetua dan tahap efikasi kendiri dalam kalangan guru di sekolah menengah biasa di negeri Sarawak. [Jadual 4](#) memaparkan min dan sisihan piawai bagi empat elemen yang membentuk kecerdasan emosi pengetua. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pengetua mempunyai tahap kecerdasan emosi yang tinggi dalam setiap kategori.

Jadual 4: Skor Min dan Tahap Kecerdasan Emosi Pengetua Mengikut Dimensi

Dimensi Kecerdasan Emosi Pengetua	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
Kesedaran Kendiri	4.406	0.327	Tinggi
Pengurusan Kendiri	4.336	0.319	Tinggi
Pengurusan Perhubungan	4.407	0.322	Tinggi
Kesedaran Sosial	4.368	0.332	Tinggi
Jumlah Keseluruhan	4.379	0.347	Tinggi

4.2. Tahap Efikasi Kendiri Guru Mengikut Dimensi

Sementara itu, [Jadual 5](#) menunjukkan bahawa pengajar akademik lazimnya mempunyai tahap efikasi sendiri yang tinggi. Dalam ketiga-tiga bidang tersebut, guru mempunyai tahap efikasi sendiri yang tinggi.

Jadual 5: Skor Min dan Tahap Efikasi Kendiri Guru Mengikut Dimensi

Dimensi Efikasi Kendiri Guru	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
Strategi Pengajaran	4.308	0.407	Tinggi
Pengurusan Bilik Darjah	4.335	0.385	Tinggi
Penglibatan Murid	4.453	0.469	Tinggi
Jumlah Keseluruhan	4.365	0.421	Tinggi

4.3. Perbezaan skor min yang signifikan Kecerdasan Emosi Pengetua Berdasarkan Jantina

Analisis sampel kajian ($N=406$) menunjukkan tiada perbezaan min dalam kecerdasan emosi utama antara kedua-dua kumpulan responden. Min responden lelaki ($M=4.371$, $SD=0.331$, $N=117$) adalah sedikit lebih rendah daripada min responden perempuan ($M=4.379$, $SD=0.296$, $N=289$). Ini menunjukkan bahawa responden perempuan mempunyai tanggapan yang agak tinggi terhadap kecerdasan emosi pengetua berbanding responden lelaki. Dalam sampel kajian ($N=406$), dapatan analisis Ujian- t bagi pemboleh ubah kecerdasan emosi adalah tidak signifikan secara statistik ($t=-0.237$, $df=404$, $p>0.05$), mengikut [Jadual 6](#). Oleh itu, ia tidak mungkin untuk menolak Hipotesis Nol 1 (H_0^1). Penyelidikan ini membawa kepada kesimpulan bahawa kecerdasan emosi kurang dalam kedua-dua pengetua lelaki dan perempuan. Analisis Ujian- t ditunjukkan dalam [Jadual 6](#).

Jadual 6: Analisis Ujian- t Kecerdasan Emosi Pengetua Berdasarkan Jantina

Pemboleh Ubah	M	SD	F	Nilai-t	df	Sig (2-Hujung)
KEP Lelaki	4.371	0.331	2.415	-.237	404	.813
Perempuan	4.379	0.296				

*Signifikan pada tahap $p<0.05$ (2-Hujung)

KEP – Kecerdasan Emosi Pengetua

4.4. Perbezaan skor min yang signifikan Efikasi Kendiri Guru Berdasarkan Jantina

Analisis sampel kajian ($N=406$) menunjukan tidak terdapat perbezaan min efikasi sendiri guru antara kedua-dua kumpulan responden. Min responden lelaki ($M=4.383$, $SD=0.385$, $N=91$) adalah lebih tinggi sedikit daripada min responden perempuan ($M=4.359$, $SD=0.364$, $N=215$), kajian mendapati. Ini menunjukkan bahawa responden lelaki melihat guru lebih berdikari sedikit berbanding responden perempuan. Bagi sampel kajian ($N=406$), keputusan analisis Ujian- t bagi pemboleh ubah efikasi sendiri guru adalah tidak signifikan secara statistik ($t=0.565$, $df=404$, $p>0.05$), seperti ditunjukkan dalam [Jadual 7](#). Ini menunjukkan bahawa tidak mungkin untuk menolak hipotesis nol kedua (H_0^2). Berdasarkan dapatan kajian, dapat disimpulkan bahawa tidak terdapat perbezaan tahap efikasi sendiri guru antara guru lelaki dan perempuan. Analisis Ujian- t ditunjukkan dalam [Jadual 7](#).

Jadual 7: Analisis Ujian-*t* Efikasi Kendiri Guru Berdasarkan Jantina

Pemboleh Ubah		M	SD	F	Nilai-t	df	Sig (2-Hujung)
EKG	Lelaki	4.383	0.385	1.226	.565	404	.572
	Perempuan	4.359	0.364				

*Signifikan pada tahap $p < 0.05$ (2-Hujung)

EKG – Efikasi Kendiri Guru

4.5. Hubungan yang signifikan Kecerdasan Emosi Pengetua Dengan Efikasi Kendiri Guru

Terdapat korelasi positif yang signifikan antara pemboleh ubah tidak bersandar kecerdasan emosi pengetua ($r=0.000$, $p < 0.01$) dan pemboleh ubah bersandar efikasi kendiri guru, mengikut nilai pekali ujian Korelasi Pearson bagi keseluruhan sampel kajian ($N= 406$), yang dipaparkan dalam [Jadual 8](#). Menurut ukuran korelasi [Cohen, Manion, dan Morrison \(2007\)](#), kekuatan hubungan adalah sederhana. Hipotesis Nol 3 (H_0^3) ditolak kerana keputusan menunjukkan hubungan bermakna antara kedua-dua pemboleh ubah. Justeru, kajian menunjukkan perkaitan antara efikasi kendiri guru dengan kecerdasan emosi pengetua.

Jadual 8: Analisis Korelasi Pearson Kecerdasan Emosi Pengetua dengan Efikasi Kendiri Guru

Pemboleh Ubah		KEP
Efikasi Kendiri Guru	Korelasi Pearson	.654**
	P (sig)	.000

**Signifikan pada Tahap $p < 0.01$ (2-Hujung)

KEP – Kecerdasan Emosi Pengetua

5. Perbincangan Dapatan Kajian

Data deskriptif menunjukkan bahawa guru berpendapat pengetua adalah bijak emosi. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013–2025, yang cuba menjamin setiap sekolah mempunyai kepimpinan berprestasi tinggi, memasuki anjakan keenam pada tarikh ini. Kualiti sistem pendidikan negara boleh dipertingkatkan dengan kehadiran pentadbir yang berkesan.

Dapatan kajian ini menyokong kajian awal yang dijalankan oleh [Shafinaz \(2017\)](#), yang menunjukkan pengetua memiliki tahap kecerdasan emosi yang tinggi. Kajian ini menyokong kesimpulan [Chong et al. \(2020\)](#), yang mendapati bahawa pengurus sekolah mempunyai tugas penting untuk meningkatkan keberkesanan penyampaian pendidikan berkualiti tinggi pada abad kedua puluh satu. Kajian ini serupa dengan [Noordeyana dan Siti Zulaika \(2019\)](#), yang menemui hubungan yang kuat antara efikasi kendiri guru, kecerdasan emosi, dan tahap amalan tinggi. Mengikut dapatan kajian, pengetua mempunyai tahap kecerdasan emosi yang tinggi. Bagi mencapai kecekapan sekolah selaras dengan kejayaan pendidikan moden yang menekankan dan menggalakkan kapasiti guru untuk melaksanakan pengajaran dan pembelajaran yang berjaya di sekolah, pengetua memainkan peranan penting dalam mengatur dan menyokong semua aktiviti akademik.

Selain itu, kajian mendapati bahawa pengajar mempunyai tahap efikasi sendiri yang tinggi. Ini jelas menunjukkan betapa berkesan guru dalam pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah. [Shafinaz \(2017\)](#) mendapati bahawa pengajar mempunyai tahap efikasi sendiri yang tinggi, yang mengesahkan hasil kajian ini. Seterusnya, [Omar, Ismail, dan Kasim \(2019\)](#) mendapati sekolah menengah di negeri Kedah mempunyai tahap efikasi guru yang tinggi. Dapatan kajian jelas menunjukkan bahawa guru mempunyai tahap keyakinan yang tinggi dalam pengurusan bilik darjah, strategi pengajaran, dan penglibatan pelajar. [Hoxha dan Hyseni-Duraku \(2017\)](#) melakukan kajian antarabangsa dan mendapati bahawa guru sekolah India sangat berkesan. Tambahan pula, [Azizuddin, Fleva, dan Qazi \(2015\)](#) mendapati pengajar mempunyai tahap efikasi sendiri yang tinggi. Penyelidikan juga menunjukkan bahawa rangsangan intelek dan maklum balas yang diperibadikan mempunyai kesan yang signifikan terhadap efikasi sendiri bilik darjah pengajar.

Kesimpulan kajian ini menunjukkan bahawa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi dan jantina. Dapatan ini adalah selari dengan penemuan kajian terdahulu oleh [Ismail \(2013\)](#), yang turut melaporkan tiada perbezaan signifikan antara jantina terhadap tahap kecerdasan emosi. Selain itu, [Ismail \(2013\)](#) mendedahkan tiada perbezaan jantina dalam skor kecerdasan emosi pengetua sekolah. Mengikut dapatan kajian, min skor efikasi sendiri guru lelaki dan perempuan agak berbeza. Berbanding dengan tenaga pengajar wanita, guru lelaki menunjukkan tahap efikasi sendiri yang lebih tinggi. Perbandingan skor min ini disokong oleh hasil kajian terdahulu yang lain. Ini termasuklah kajian yang dijalankan oleh [Shafinaz \(2017\)](#), [Arif \(2015\)](#) dan [Supardi et al. \(2016\)](#).

Kesimpulan kajian menunjukkan korelasi yang kukuh antara pemboleh ubah bebas dan bersandar. Namun begitu, kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru mempunyai perkaitan yang agak kuat. Secara keseluruhannya, kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru mempunyai hubungan linear yang positif. Apa yang penting, efikasi sendiri guru dikaitkan dengan keupayaan kepimpinan sekolah untuk meningkatkan piawaian sistem pengurusan sekolah. Hal ini terbukti daripada analisis kajian [Shafinaz \(2017\)](#) bahawa terdapat korelasi yang besar antara kecerdasan emosi pengetua dengan efikasi sendiri guru. Beliau menegaskan bahawa kecerdasan emosi secara langsung dan tidak langsung mempengaruhi efikasi sendiri seseorang guru berdasarkan motivasi dan bakat. Hasil penyiasatan ini selari dengan kajian terdahulu, seperti yang dijalankan oleh [Hoxha dan Hyseni-Duraku \(2017\)](#).

6. Kesimpulan

Akhir sekali, terdapat hubungan yang perlu diberi perhatian antara pemboleh ubah bebas dan bersandar. Komponen kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru mempunyai korelasi yang agak kuat. Secara keseluruhannya, kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru mempunyai hubungan linear yang positif. Kebolehan pengetua mengurus serta mengawal emosi adalah penting untuk meningkatkan keberkesanan guru dan mencapai kejayaan sekolah.

Hasil penyelidikan juga boleh digunakan untuk mewujudkan program latihan di kemudahan latihan seperti Institut Aminudin Baki (IAB) untuk membantu pengetua dalam memperkukuh kebolehan kepimpinan mereka supaya mereka dapat memotivasikan guru untuk meneruskan kecemerlangan sekolah secara holistik. Kesimpulan kajian juga meluaskan pengetahuan tentang efikasi sendiri guru dan

kecerdasan emosi pengetua. Kebolehubahan merentas semua pemboleh ubah yang dianalisis dalam model ini dijelaskan oleh pengaruh ciri demografi, khususnya jantina.

Kajian ini menyumbang kepada badan teori yang menyokong penyelidikan tentang kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru. Dapatan kajian disokong oleh Model Efikasi Kendiri Guru Tschannen-Moran dan Hoy (2001). Di samping itu, kajian ini memajukan pengetahuan kita tentang beberapa model dan teori yang berkaitan dengan kecerdasan emosi pengetua, termasuk yang dicadangkan oleh Goleman (1995) dan Bar-On (1997). Kajian ini menyimpulkan dengan menunjukkan bahawa konsep dan model penting kekal relevan dalam konteks moden.

Penemuan kajian menawarkan pemahaman dan laluan ke hadapan untuk penyiasatan lanjut tentang kecerdasan emosi pentadbir dan bagaimana ia berkaitan dengan efikasi sendiri guru. Kesan faktor demografi, khususnya jantina, memberi lebih banyak penerangan tentang bagaimana kedua-dua pemboleh ubah dalam kajian ini berbeza antara satu sama lain.

Kesimpulan kajian menunjukkan perkaitan antara pemboleh ubah bebas kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru. Pengetua sekolah mesti menunjukkan kecerdasan emosi. Peranan pengetua dan guru adalah signifikan kepada kejayaan pendidikan, bersama-sama dengan beberapa elemen lain yang melangkaui kecerdasan emosi pengetua seperti yang dinilai bagi kajian ni.

Kelulusan Etika dan Persetujuan untuk Menyertai Kajian (*Ethics Approval and Consent to Participate*)

Kesemua kaedah yang digunakan dalam kajian ini melibatkan guru daripada sekolah menengah biasa di negeri Sarawak yang mematuhi norma dan garis panduan yang ditetapkan. Sebelum mengisi borang soal selidik, pengkaji telah mendapat kebenaran dan kelulusan daripada semua pengetua dan guru yang terlibat. Penyelidik juga telah berpandukan kepada garis panduan yang ditentukan oleh Jabatan Pendidikan Negeri Sarawak dan Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pendidikan (BPPDP).

Penghargaan (*Acknowledgement*)

Penulis ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada BPPDP, JPN Sarawak, dan semua guru sekolah menengah biasa di Sarawak yang mengambil bahagian sepanjang penyelidikan ini.

Kewangan (*Funding*)

Sepanjang dijalankan, penyelidikan ini tidak mendapat sokongan kewangan daripada komuniti penyelidikan dan penerbitan.

Konflik Kepentingan (*Conflict of Interest*)

Penulis menyatakan bahawa tidak terdapat sebarang kesulitan atau perselisihan pendapat semasa menjalankan kajian ini.

Rujukan

- Agcam, R., & Babanoglu, M. P. (2016). Exploring self-efficacy beliefs of primary school teachers in Turkey. *European Journal of Education Studies*, 2(11), 122–133.
- Akcil, U., Aksal, F. A., Mukhametzyanova, F. S., & Gazi, Z. A. (2017). An examination of open and technology leadership in managerial practices of education system. *EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 13(1), 119–131.
- Alt, D. (2018). Science teachers' conceptions of teaching and learning, ICT efficacy, ICT professional development and ICT practices enacted in their classrooms. *Teaching and Teacher Education*, 73, 141–150.
- Arif, Z. M. (2015). *Pengaruh kecerdasan emosi terhadap stres dan komitmen guru novis*. (Tesis tidak diterbitkan). UUM College of Art and Sciences, Universiti Utara Malaysia.
- Awanis Mohd., Ainunmadiyah Mohd Nawawi., & Siti Noor Ismail. (2017). "Tahap Efikasi Guru Dan Hubungannya Dengan Pencapaian Sekolah Di Sekolah-Sekolah Menengah Dalam Daerah Bachok." *Proceedings of the ICECRS 1*, no. 1.
- Aziah, I., Yen, L. H., & Abdul Ghani, K. A. (2015). Komuniti Pembelajaran Profesional dan Efikasi Kendiri Guru Sekolah Menengah di Pulau Pinang. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 2, 1-12.
- Azizi Yahya, Shahrin Hashim, Jamaludin Ramli, Yusof Boon & Abdul Rahim Hamdan. (2007). *Menguasai penyelidikan dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Azizuddin, K., Fleva, E., & Qazi, T. (2015). Role of Self-Esteem and General Self- Efficacy in Teachers' Efficacy in Primary Schools. *Psychology*, 6, 117-125.
- Babbie, E. R. (2001). *The Practice of Social Research (9th ed)*. Belmont, California: Wadsworth Thompson Learning.
- Baharuzaini Baharin, Muhammad Hisham Adnan, Mohd Hanif Mohd Zin, Mohd Norhisyam Kamaludin, & Azlin Norhaini Mansor. (2017). Gaya kepimpinan guru besar dan tahap efikasi guru. *Journal of Personalized Learning*, 2(1), 9–17.
- Bar-On, R. (1997). *The emotional quotient inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bereczki, E. O., & Kárpáti, A. (2018). Teachers' beliefs about creativity and its nurture: A systematic review of the recent research literature. *Educational Research Review*, 23, 25-56.
- Boyatzis, R.E., Goleman, D., & Hay Group. (2001). *Emotional Competence Inventory-Revised*. Boston, MA: Hay Group.
- Bruun, J., & Evans, R. H. (2020). Network analysis of survey data to identify non-homogeneous teacher self-efficacy development in using formative assessment strategies. *Education Sciences*, 10(3), 54.
- Cabello, R., Sorrel, M. A., Fernández-Pinto, I., Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2016). Age and gender differences in ability emotional intelligence in adults: A cross-sectional study. *Developmental psychology*, 52(9), 1486.
- Chong, S. C., Falahat, M., & Lee, Y. S. (2020). Emotional Intelligence and Job Performance of Academicians in Malaysia. *International Journal of Higher Education*, 9(1), 69-80.
- Chua, Y. P. (2006). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan Buku 1: Asas Statistik Penyelidikan*. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Coban, O., & Atasoy, R. (2019). An Examination of Relationship between Teachers' Self-Efficacy Perception on ICT and Their Attitude towards ICT Usage in the Classroom. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 14(1), 136-145.

- Cohen L., Manion L., & Morrison K. (2007). *Research Methods in Education*. (6th Ed.) USA: Routledge.
- Crossan, J. (2020). Thai teachers' self-efficacy towards educational technology integration. *Assumption University-EJournal of Interdisciplinary Research*, 5(1), 107-123.
- Elstad, E., & Christophersen, K. A. (2017). Perceptions of digital competency among student teachers: Contributing to the development of student teachers' instructional self-efficacy in technology-rich classrooms. *Education Sciences*, 7(1), 27.
- Falahat, M., Lee, Y. Y., Ramayah, T., & Soto-Acosta, P. (2020). Modelling the effects of institutional support and international knowledge on competitive capabilities and international performance: Evidence from an emerging economy. *Journal of International Management*, 26(4), 100779.
- Galanakis, M., Krana, L. & Nikola, M. (2021). Emotional intelligence in primary school teachers: the effect of gender, age and tenure. *Psychology*, 12(11), 1781-1789.
- Gay, L. R. (1996). *Education Research: Competencies for Analysis and Application*. Edisi ke-5. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, Inc.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam.
- Gorghiu, G., Pribeanu, C., Lamanauskas, V., & Slekiene, V. (2020). Usefulness of mobile teaching and learning as perceived by Romanian and Lithuanian science teacher. *Problems of Education in the 21st Century*, 78(5), 719-733.
- Hall, A. B., & Trespalacios, J. (2019). Personalized professional learning and teacher self-efficacy for integrating technology in K-12 classrooms. *Journal of Digital Learning in Teacher Education*, 35(4), 221-235.
- Hegarty, B., & Thompson, M. (2019). A teacher's influence on student engagement: Using smartphones for creating vocational assessment eportfolios. *Journal of Information Technology Education: Research*, 18, 113-139.
- Hie, Y. H., Samsu, K. H. K., Adnan, Z. H., Awang, M. D., & Ab Halim, A. (2018). Peranan guru sebagai agen sosialisasi dalam membentuk perpaduan kaum di sekolah. *Akademika*, 88(2), 95-108.
- Hoxha, L., & Hyseni-Duraku, Z. (2017). The relationship between educational leadership and teachers' self-efficacy. *The European Journal of Social & Behavioural Sciences*, 20(3), 261-273.
- Ismail, N. R. (2013). *Pengaruh kompetensi kecerdasan emosi terhadap tingkah laku kepimpinan transformasi gerakan koperasi sekolah di negeri Selangor*. (Tesis kedoktoran, Universiti Malaya).
- Izani Ibrahim. (2014). *Tahap kecerdasan emosi pemimpin dan kepimpinan servant serta pengaruhnya terhadap pengurusan perubahan di sekolah*. (Doctoral dissertation, Universiti Utara Malaysia).
- Jabatan Pendidikan Negeri Sarawak. (2021). *Data Bilangan Guru Mengikut Sekolah Dan PPD di Negeri Sarawak*. Jabatan Pendidikan Negeri Sarawak.
- Jin, Y., & Harp, C. (2020). Examining preservice teachers' TPACK, attitudes, self-efficacy, and perceptions of teamwork in a stand-alone educational technology course using flipped classroom or flipped team-based learning pedagogies. *Journal of Digital Learning in Teacher Education*, 36(3), 166-184.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Koc, A. (2021). The impact of self-efficacy perceptions of Imam Hatip secondary school teachers on students and educational environment. *International Journal of Curriculum and Instruction*, 13(1), 169-182.

- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.
- Kuronja, M., Cagran, B., & Krajnc, M. S. (2019). Teachers' sense of efficacy in their work with pupils with learning, emotional and behavioural difficulties. *Emotional and Behavioural Difficulties*, 24(1), 36–49.
- Lesha, J. (2017). Gender differences in primary school teachers' self-efficacy beliefs. *European Journal of Education Studies*, 3(10), 731–740.
- Levin, R. I., & Rubin, D. S. (1998). *Statistics for Management (7th ed)*. New Jersey: Prentice Hall, Upper Saddle River.
- Mardhiah, J., & Rabiatal-Adawiyah, A. R. (2016). Hubungan kualiti penyeliaan pengajaran dengan efikasi sendiri guru. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 3(3), 1–16.
- Martinez, I. G., Batanero, J. M. F., Sanchiz, D. C., & Rosa, A. L. (2019). Using mobile devices for improving learning outcomes and teachers' professionalization. *Sustainability*, 11(24), 6917–6928.
- Mat Said, N. A., Bujang, S. M., Buang, N. A., Siraj, H. H., & Awang Besar, M. N. 2020. Conceptualizing a Critical Thinking Learning Transfer Model: A Qualitative Approach. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 18(1), 111-130.
- Mei Kin, T., Abdull Kareem, O., Nordin, M. S., & Wai Bing, K. (2018). Principal change leadership competencies and teacher attitudes toward change: the mediating effects of teacher change beliefs. *International Journal of Leadership in Education*, 21(4), 427-446.
- Moreira, M. A., Rivero, V. M. H., & Alonso, J. J. S. (2019). Leadership and school integration of ICT. *Teachers perceptions in Spain. Education and Information Technologies*, 24(1), 549–565.
- Noor Zailani, K. & Azlin Norhaini, M. (2017). Kompetensi Guru Besar Dan Efikasi Kendiri Guru Sekolah Rendah Di Daerah Padang Terap Kedah. *Prosiding Pendidikan Serantau ke-VIII (2017)*. Fakulti Pendidikan, UKM.
- Noordeyana Tambi & Siti Zulaikha Awang (2019). The Relationship between Work and Emotional Intelligence Stress on Job Satisfaction among Lecturer in the Faculty of Social Sciences and Humanities, Universiti Kebangsaan Malaysia. *Jurnal of Social Sciences and Humanities*, 16(5), 1-19.
- Nor Hazizah Julaihi, Liew, C. Y., Voon, L., & Syah Runniza Ahmad Bakri. (2020). Confidence level and self-efficacy beliefs of mathematics teachers: Evidence from Sarawak. *International Journal of Service Management and Sustainability*, 4(2), 1–23.
- Omar, M. N., & Ismail, S. N. (2020). Karakter kepemimpinan teknologi pengetua dalam pengintegrasian ICT di sekolah menengah. *JuPiDi: Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 7(1), 28-46.
- Omar, M. N., Ismail, S. N., & Kasim, A. L. (2019). Hubungan kepemimpinan Teknologi Pengetua dan Efikasi Kendiri Guru. *JuPiDi: Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 6(4), 1-21.
- Sangkawetai, C., Nanchaleay, J., Koul, R., & Murphy, E. (2020). Predictors of K-12 teachers' instructional strategies with ICTs. *Technology, Knowledge and Learning*, 25(1), 149–177.
- Sarah Mahfuz, Wan Shahrazad Wan Sulaiman, Fatimah Omar & Zainah Ahmad Zamani (2017). Pengaruh Faktor Pekerjaan Terhadap Presenteeism dan Kepuasan Kerja. *Jurnal of social science and Humanities*, 3(2007), 006.
- Scherer, R., Tondeur, J., & Siddiq, F. (2017). On the quest for validity: Testing the factor structure and measurement invariance of the technology-dimensions in the Technological, Pedagogical, and Content Knowledge (TPACK) model. *Computers & Education*, 112, 1–17.

- Schipper, T. M., Goei, S. L., de Vries, S., & van Veen, K. (2018). Developing teachers' self-efficacy and adaptive teaching behaviour through lesson study. *International Journal of Educational Research*, 88(1), 109–120.
- Shafinaz, A. M. (2017). *Hubungan antara kecerdasan emosi dan kepemimpinan instruksional pengetua dengan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan*. (Doctoral dissertation, University of Malaya).
- Shafinaz, A. M., Chua, Y. P., Hussein Ahmad, Leong, M. W., & Shahrin Alias. (2017). Kecerdasan Emosi Pengetua dan Hubungannya dengan Efikasi Kendiri Guru Sekolah Menengah. *JuPiDi: Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 3(3), 54–75.
- Supardi, Mohamed Nor Azhari Azman, Ramlee Mustapha, Ridzwan Che Rus & Che Ghani Che Kob. (2016). Tahap Kecerdasan Emosi Guru Pelatih Teknikal dan Vokasional di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK). *Sains Humanika*, 8(1), 41-50.
- Tschannen-Moran, M., & Hoy, A. W. (2001). Teacher efficacy: Capturing an elusive construct. *Teaching and Teacher Education*, 17(7), 783–805.
- Xiao, W., Quanliang, L., Huanli, Y., & Banerjee, S. (2023). The Role of Emotional Intelligence in Leadership and Team Dynamics. *International Journal For Multidisciplinary Research (IJFMR)*, 5, 1-2.
- Yahaya, S. M. S., & Azman, N. (2022). Tahap Kecerdasan Emosi Guru-Guru Sekolah Antarabangsa di Kuala Lumpur: Satu Kajian Kes. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 7(10), e001795-e001795.
- Yahya, N., Baharudin, H., & Hamzah, M. I. (2018). Efikasi Kendiri Guru dalam Pengajaran Bahasa Arab:(Teacher's Self Efficacy in Teaching Arabic Language). *ATTARBAWIY: Malaysian Online Journal of Education*, 2(1), 10-17.
- Ying, N. G. (2017). *Hubungan kecerdasan emosi dan prestasi kerja dalam kalangan guru SJKC Daerah Kota Tinggi*. Disertasi Ijazah Sarjana Sains Pembangunan Sumber Manusia, Univeristi Teknologi Mara.