



Pengenalan

“Ethics is everybody’s business, from top management to employees at all levels. One of business’s most important social challenges is to conduct its affairs ethically while simultaneously achieving high level of economic performance.

Frederick, William C. et al (1988)

Seringkali kita terdengar dan terbaca dalam media masa massa, tentang laporan-laporan yang mempersoalkan integriti profession pendidikan.

Guru Besar diperintah membela diri:

M.Gopalan, Guru Besar Sekolah Jenis
Kebangsaan Tamil, Ladang Cashwood,



Ayer Tawar didapati bersalah oleh Mahkamah Seksyen itu setelah melakukan pecah amanah terhadap tiga keping cek berjumlah RM 3,305.40 kepunyaan K.Somanathan, seorang guru kontrak sekolah tersebut.

Utusan Malaysia, 30 November 2000

Primary school student barred from having exam

It was reported on Saturday that Daud Zakariah was not allowed to sit for the examination by a teacher. Asked for the reason, Daud said that the Head Master did not want the school's record to be tarnished as he was not a brilliant student.

The Star, 12 September 2001



Guru Sekolah Berasrama Penuh dituduh mencabul kehormatan peiajar

Guru Warden sebuah sekolah asrama penuh di ibu negara telah dituduh mencabul kehormatan seorang pelajar. Pelajar terbabit telah melaporkan perkara tersebut di balai polis bersama ayahnya. Guru tersebut telah ditangkap di rumahnya setelah ia balik untuk hujung minggu.

Berita Harian, 20 Oktober 1998

Sekolah swasta didapati bersalah menjual sijil dan beri keterangan palsu

Sebuah sekolah swasta di Johor Baharu didapati bersalah kerana menawarkan keahlian dengan “Chartered Institute of



Business Administration” di Ireland tanpa menduduki sebarang peperiksaan dengan membayar sejumlah wang.

Utusan Konsumer, Mac 1996

Ini secara tidak langsung menggambarkan kedudukan pengurusan dan kepimpinan yang semakin menurun dari hari ke sehari. Menteri Pendidikan Malaysia, Tan Sri Musa Mohammad telah berkata dan dilaporkan dalam ***The Star*** bertarikh 8 Oktober 2001 tentang pentingnya peranan nilai dan etika dalam kehidupan kita. Ianya akan mempengaruhi perkembangan masyarakat dan negara baik dari segi ekonomi dan sosial.



"The decline in human values is visible through the increasing deviant behaviour patterns among the country's youths and adults. The danger could undermine all that the nation has and hopes to achieve. The thread could tear the fabric of tradition, religion, aspiration and culture that had become the source of strength for generations for Malays, Chinese and Indians".

Sehubungan itu, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) telah menerbitkan sebuah buku panduan bertajuk Nilai dan Etika dalam Perkhidmatan Awam(1994) yang telah diedarkan untuk panduan pegawai perkhidmatan awam. Di dalamnya dinyatakan dengan tegas tentang rasional nilai dan etika



dalam perkhidmatan awam iaitu nilai dan etika itu menentukan arah dan memberikan makna kepada pemikiran, tindakan dan tingkahlaku anggota perkhidmatan awam bagi memenuhi tanggungjawab dan amanah mereka sebagai kakitangan awam. Ia juga memberi penyatuan dan penyelarasan antara anggota-anggota perkhidmatan awam yang membuat sumbangan kepada pembangunan tamadun masyarakat selain merupakan standard mutlak bagi mendorong anggota perkhidmatan awam berkhidmat dengan ikhlas dan berkesan.

Seterusnya, buku panduan itu memberikan definasi nilai iaitu :

kepercayaan yang mendorong seseorang atau sesebuah institusi untuk bertindak



mengikut pemilihan yang berasaskan nilai-nilai utama masyarakat. Mengikut kajian sejarah, ilmu, kebijaksanaan, keadilan dan iktidal (temperance) merupakan nilai-nilai utama dalam masyarakat. Penerimaan dan penghayatan nilai-nilai murni oleh masyarakat akan menjamin rakyat yang berpendidikan lengkap dalam hubungan masyarakat - perilaku etiket sosial dan budaya.

Manakala etika pula membawa maksud:

tanggungjawab dan akibat tingkahlaku seseorang atau profession terhadap masyarakat. Seseorang anggota perkhidmatan awam berkewajipan memahami tanggungjawab terhadap



peranan dan perilaku seseorang pekerja dalam kerajaan.

Tanggungjawab yang disebut itu dapat dari rujuk di dokumen-dokumen yang sedia ada seperti Perintah-perintah Am, Manual Prosedur Kerja, Fail Meja serta lain-lain. Selain itu, dokumen perundangan juga menjadi bahan rujukan serta panduan.

Di sini setiap individu disaran untuk memahami dan mengamalkan nilai-nilai dan etika dalam semua tindakan dan tingkahlaku semasa menjalankan tanggungjawab dan tugas masing-masing. Rich (1984) menyenaraikan antara sebab untuk diadakan peraturan serta piagam etika iaitu:



1. Meyakinkan masyarakat bahawa perkhidmatan professional akan diberikan kepada mereka dan pelanggan organisasi tersebut.
2. Meyakinkan bahawa organisasi tersebut adalah berfungsi untuk kepentingan pelanggan tersebut dan bukan atas tujuan lain.
3. Mewujudkan satu dokumen panduan kepada staf agar dapat melindungi mereka dari didakwa di mahkamah.



Penyataan Masalah

Permasalahan akan timbul dari anggapan bahawa setiap individu akan memahami serta mengamalkan nilai-nilai dan etika dalam semua aspek tugas harian mereka. Tidak dapat dinafikan bahawa sasaran ini akan mencapai masyarakat yang sempurna dan langsung tidak memikirkan bahawa ada segelintir malah lebih dari segelintir masyarakat yang tidak akan mengikuti serta mematuhi nilai-nilai dan etika ini. Art (1994) mempersoalkan kehidupan beretika serta menyatakan bahawa manusia akan berusaha sedaya upaya untuk mencari kesenangan dan kemewahan selagi tidak mengganggu kehidupan orang lain. Ini semestinya tertanam dalam naluri kita bahawa untuk terus hidup



dalam dunia ini, seseorang itu perlu berusaha sedaya upaya untuk mencari unsur-unsur perlindungan, makanan dan kesenangan untuk diri sendiri serta mereka yang berada di bawah tanggungan. Masyarakat di Barat (dan semakin ramai di Timur) telah menyalahgunakan tanggapan ini dan makin ghairah berusaha untuk mencari kesenangan walaupun sudah mencukupi. Masyarakat jenis ini adalah manusia yang mempunyai unsur *hedonisme* iaitu golongan manusia yang mempunyai nilai mencari kesenangan duniawi tanpa mengira bagaimana ianya diperolehi. Mohd. Ruslan bin Salihin (2001) pula menyenaraikan antara sebab individu melakukan perkara-perkara tidak beretika iaitu:



1. Ada peluang untuk melakukannya.
2. Ingin hidup mewah, cepat kaya dan hidup materialistik.
3. Kurangnya penghayatan nilai etika dan agama.
4. Kurangnya penyeliaan pegawai atasan.
5. Kelemahan peraturan dan sistem pelaksanaan kerja.

Pada asalnya, dunia Timur tidak memerlukan konsep etika ini kerana ianya telah lama diabadikan dalam budaya Melayu yang merangkumi aspek sopan santun,



kerjasama, taat kepada ketua serta ikhlas dan amanah. Namun di Barat oleh kerana terhakisnya agama dari sanubari masyarakat serta kelemahan agama di Barat dalam menggariskan nilai-nilai serta etika untuk masyarakat, maka para pemikir mereka telah mewujudkan konsep serta teori etika dalam menangani masalah-masalah yang dihadapi. Masyarakat di Barat masih lagi mencari-cari satu pegangan yang dapat mengisi kekosongan dalam hidup mereka. Oleh kerana itu, kita sering terbaca bahawa semakin ramai manusia di Barat bertukar kepegangan lain seperti Hindu, Buddhisme, Scientology, Bahai serta pegangan lain kerana tercari-cari satu panduan yang dapat membantu mereka dalam kehidupan.



Kesan dari proses globalisasi yang meliputi hampir kesemua negara di dunia, kita dapati bahawa unsur-unsur tidak sihat ini juga diimport kedalam negara kita. Seringkali kita terdengar ayat yang berbunyi

“Dunia ini tak seperti dahulu”

diucapkan oleh individu-individu tertentu yang barangkali telah dilahirkan sebelum atau selepas Perang Dunia Kedua. Sememangnya individu-individu ini tidak mengetahui serta memahami tentang betapa budaya luar meresapi jiwa masyarakat ini dengan hebatnya dijanakan teknologi canggih seperti televisyen serta internet.



Antara alasan yang diberi untuk melakukan perbuatan tidak beretika ini termasuk:

- i. menyangka bahawa perbuatan itu tidak menyalahi undang-undang;
- ii. atas kepentingan organisasi atau arahan majikan;
- iii. menganggap bahawa perbuatan itu tidak diketahui umum dan
- iv. untuk kepentingan kewangan.



Implikasi kepada Pengurusan dan Kepemimpinan

Implikasi kepada pengurusan dan kepimpinan amnya dan pendidikan khasnya adalah besar kerana institusi sekolah adalah tempat melatih generasi akan datang. Kes-kes pelanggaran etika di sekolah menjadi satu ukuran kepada keberkesanan pengurusan dan kepimpinan sekolah. Pengurus sekolah dituntut mendokong prinsip-prinsip etika yang tinggi agar pelajar yang dihasilkan menjadi individu yang berguna.

Walaupun terdapat banyak peraturan dan undang-undang yang kononnya menghindari individu dari membuat sesuatu yang tidak



baik, namun masih terdapat beberapa kes yang menghitamkan keseluruhan organisasi itu serta pihak berwajib. Rich (1984) menyatakan bahawa dalam setiap bidang pekerjaan terdapat 10-20 peratus pelanggaran etika yang berlaku dan ini termasuklah bidang pendidikan.

Rebore (2000) menyatakan bahawa pengurus serta pentadbir sekolah bukan hanya perlu memelihara etika semasa kerja tetapi juga dalam kehidupan peribadi. Ini adalah penting dalam menjanakan satu imej yang baik kepada masyarakat bahawa nilai-nilai etika adalah tertanam dalam sanubari individu tersebut.



Mengapakah perlu kita mewujudkan kod-kod etika sedangkan terdapat banyak peraturan yang dapat dijadikan panduan? Mari kita lihat perbezaan antara undang-undang dan etika.



Bil	Undang-undang	Etika
1	Dikuatkuasakan oleh mahkamah dan hukuman dijatuhkan jika dilanggar.	Dikuatkuasakan oleh hati kecil dan hukuman langgar etika adalah rasa bersalah.
2	Mematuhi undang-undang belum pasti mematuhi etika.	Mematuhi nilai dan kod etika pasti jauh dari melanggar undang-undang.
3	Merupakan peraturan minimum untuk kawal jenayah.	Lebih umum dan lebih maksimum dari undang-undang dalam mengawal jenayah.



4	Penguatkuasaan peraturan yang ditetapkan.	Mengembangkan perubahan sikap terhadap kelakuan baik dan buruk di dalam masyarakat.
5	Tidak mencukupi untuk menentukan batas moral dan etika.	Mencukupi untuk menentukan batas etika dan moral yang baik dan sebaliknya.
6	Melitupi untuk dijadikan panduan individu dan masyarakat yang berbagai ragam.	Batas kelakuan yang baik dan jahat yang meliputi individu dan masyarakat yang berbagai ragam.



7	Banyak perkara yang tidak diambil kira oleh undang-undang seperti dengki. Hanya menjatuhkan hukuman kesan dengki.	Mengambilkira perkara batin seperti dengki yang pasti terselamat dari jenayah.
8	Tidak mengambilkira perkara samar-samar seperti khianat	Mengambilkira semua perkara termasuk yang samar-samar.

Jadual 1: Perbezaan antara undang-undang dan etika.



Oleh yang demikian, etika memainkan peranan penting dalam pengurusan dan kepimpinan. Ia sebagai pemudah cara bagi mencapai wawasan organisasi. Etika yang baik akan menghasilkan budaya kerja yang cemerlang dan cekap. Sehubungan itu, keputusan yang dibuat dalam pengurusan oleh pemimpin juga akan mempengaruhi kejayaan individu dan organisasi. Terdapat teknik-teknik yang dapat dijadikan panduan dalam membuat keputusan tugas seharian berdasarkan kepada teori-teori Barat dan Islam.



Teori-teori Membuat Keputusan Dalam Etika

Semasa Konvensyen Perdana Pendidikan Sesi Kedua yang berlangsung di Institut Aminuddin Baki, Genting Highlands pada bulan Ogos 2001, Prof Dr. Ibrahim Mat Shah, Dekan UiTM menyatakan bahawa beliau memberhentikan beberapa stafnya yang didapati melanggar peraturan organisasi demi kepentingan anak bangsa. Jika dikupas senario ini, dapati beliau bertindak untuk kepentingan masyarakat iaitu anak bangsa. Ini satu pendekatan dalam membuat sesuatu keputusan. Menurut Mohd. Janib Johari (1994) terdapat beberapa teori berkaitan dengan membuat keputusan:



- a. Ideologikal (Akibat dari tindakan)
- b. Deontologikal (Akibat tidak penting)
- c. Etika Naluri Baik.

A. Ideologikal

Teori teleologikal ini bersesuaian dengan tindakan Prof .Dr. Ibrahim Mat Shah tadi di mana masyarakat akan mendapat kebbaikannya. Terdapat pepatah Inggeris yang menggambarkan teori ini iaitu “ the end justifies the means” . Ia bermaksud apa-apa keputusan yang jika ianya membawa kebaikan, maka ianya beretika. Teori ini boleh dibahagikan kepada dua bahagian iaitu:

- i. Utilitarianisme
- ii. Egoisme



Utilitarianisme

Konsep ini diperkenalkan oleh Jeremy Bentham semasa revolusi perindustrian di Eropah. Ia menyatakan segala tindakan yang membawa kebaikan kepada bilangan yang ramai, maka ia adalah keputusan beretika.

Egoisme

Konsep ini menyatakan bahawa keputusan yang dibuat adalah semata-mata atas kepentingan sendiri atau organisasi.



B. Deontological

Konsep teori ini berlainan sama sekali dengan konsep di atas di mana keputusan dibuat berdasarkan kepada peraturan sedia ada. Kod etika dan perintah am mestilah dipatuhi walau apa yang terjadi kerana peraturan-peraturan yang digubal adalah satu dokumen yang mesti dipatuhi serta melindungi kita dari didakwa. Teori ini dapat dibahagikan kepada dua iaitu:

- i. peraturan
- ii. situasi.



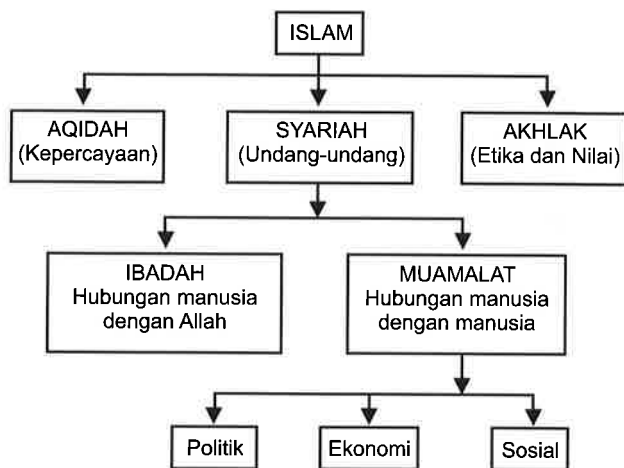
C. Etika Naluri Baik

Konsep ini menyatakan kita berpandukan kepada naluri apabila membuat keputusan. Jika pengalaman dan prinsip kita mempunyai nilai-nilai yang baik, maka keputusan juga akan dibuat secara baik.



Etika Dari Segi Pandangan Agama Islam

Selain daripada teori-teori yang disebut tadi, Islam juga mempunyai konsep etika yang dijadikan panduan oleh penganutnya. Persoalan pokok yang harus dijawab adalah kedudukan manusia di atas muka bumi ini. Maududi (1971) menyatakan bahawa kedudukan dan status manusia di dalam dunia ini menjadi asas bagi segala permasalahan etika. Konsep amanah adalah menjadi dasar bagi membuat keputusan. Manusia sebagai khalifah di muka bumi dan segala apa yang ada di dunia ini adalah milik Allah semata-mata. Atas dasar itu, manusia akan mempunyai nilai dan etika yang baik jika dia beriman dengan Allah dan bukannya takut kepada undang-undang atau polis.



Rajah 1: Kedudukan Konsep Etika Dalam Islam.

Dalam rajah 1, Islam meletakkan konsep etika itu selaras dengan konsep syariah (undang-undang) serta aqidah (kepercayaan). Orang Islam mempercayai Tuhan yang satu serta taat kepada undang-undang yang ditetapkan-Nya hendaklah mempunyai akhlak yang



baik. Dengan itu, kebahagiaan di dunia dan akhirat akan tercapai. Sekiranya individu membuat keputusan atas dasar ini, maka konsep amanah serta ikhlas dapat dijadikan panduan.

Satu kajian tempatan dijalankan oleh Mohd. Ruslan bin Salihin (2000) bertajuk “Kesedaran Etika Dan Hubunganya Dengan Komitmen Terhadap Organisasi: Kajian Kes Di Kalangan Kakitangan Majlis Perbandaran Klang” mendapatkan respon berdasarkan pembolehubah seperti amanah, semangat bekerjasama, berbudi bahasa, berdisiplin, bersyukur, bertanggungjawab, berdikari, ikhlas dan tekun. Hasil dapatan itu didapati bahawa aspek bekerjasama, bersyukur dan tekun mempunyai nilai signifikan yang



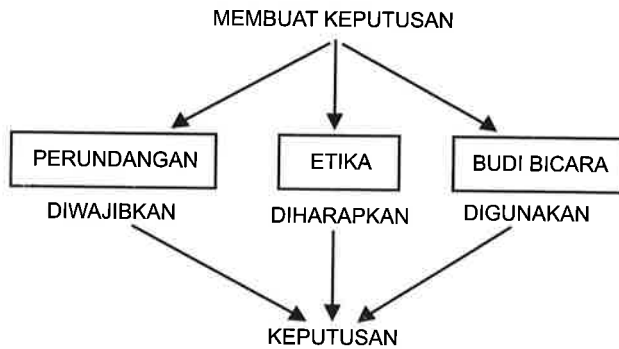
tinggi. Organisasi ini menjadi satu tempat bekerja yang kondusif serta selesa. Staf yang bermotivasi tinggi serta mempunyai semangat untuk tolong-menolong antara satu sama lain dapat menjadikan organisasi itu cemerlang.



Perbincangan Dapatan

Daripada hasil dapatan yang dinyatakan, kita dapat melihat bahawa nilai dan etika memainkan peranan penting dalam kecemerlangan sesebuah organisasi.

Walaupun bagaimanapun, dalam kita membuat keputusan, bukan hanya aspek etika diambil kira, tetapi aspek undang-undang serta budi-bicara. Menurut A.B. Camol (1979) tiga perkara yang di ambil kira dalam kita membuat keputusan digambarkan dalam rajah berikut:



Rajah 2: Kesyinambungan Tanggungjawab Sosial

Kita dapat lihat bahawa aspek etika hanya diharapkan oleh individu untuk digunakan dan bukan diwajibkan seperti aspek perundangan. Jika ia diwajibkan, maka pelanggaran nilai dan etika tidak akan berlaku. Namun, setiap individu perlu mengambil pendekatan bersepadu dalam membuat sebarang keputusan.



Rumusan dan Cadangan

Selain daripada menyediakan panduan untuk membuat keputusan beretika untuk individu, pengurus serta pentadbir perlu memikirkan bagaimana membudayakan unsur-unsur etika dalam persekitaran organisasi.

Untuk memastikan bahawa organisasi dalam keadaan beretika, Stead (1997) menyatakan pengurus perlu mengambil tindakan seperti berikut:

1. amalkan diri dengan kelakuan beretika
 - piawai etika dalam organisasi tertakluk kepada sifat-sifat peribadi ketua.



2. menapis bakal pekerja - dengan lebih teliti.
3. menggubal Kod etika yang bermakna
 - sampaikan kod kepada kesemua kakitangan dan dapatkan penglibatan dalam pembinaan kod.
4. memberi latihan etika - melalui program orientasi dan perbincangan terbuka. Masukkan unsur etika dalam setiap bidang kerja yang diberi latihan.
5. merangsang kelakuan beretika
 - wujudkan sistem melapor dan mengukur kelakuan pekerja dan



berikan ganjaran berdasarkan kepada jumlah hasil atau mutu kerja.

6. mewujudkan unit atau struktur untuk menyelesaikan masalah etika pekerja.



RUJUKAN

Art, B. (1994) Ethics and the good life. Com.
USA. 1994.Wadsworth Pubs.

Drummond, J & Bain, B. (eds). Managing
business ethics. Butterworth

Murray, D.(1997). Ethics in organizations.
London. Coopers and Lybrand.

Mohammed Ruslan bin Salihin.(2000)
Kesedaran etika dan hubungannya dengan
komitmen terhadap organisasi. Kajian Kes
di kalangan kakitangan majlis Perbandaran
Klang. Johor. Universiti Teknologi Malaysia.



Mohd.Tap bin Salleh et al. (eds). (1991). Nilai dan etika dalam Perkhidmatan awam. Kuala Lumpur. Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN).

Mohd. Janib Johari. (1994). Moral, teori, aplikasi dan permasalahan. Johor. Universiti Teknologi Malaysia.

Rebore, R.W.(2000). The ethics of educational leadership. Heinemann.

Sabiah Mohammed. (1999). Kajian perbandingan persepsi pengurus dan bukan pengurus terhadap iklim etika organisasi. Kuching. Universiti Malaysia Sarawak. 1997.



(1997). Stead, W.E. et al. Ethics and Organizational Behaviour. Prentice Hall. New York.

Rich, J.M. Ph.D.(1984) Professional ethics in education. USA. Charles C Thomas Pubs.