

KENALI SUMBER MASALAH DAN KUNCI KEJAYAAN PENGURUSAN DI ERA DIGITAL

Datin Dr. Norrizan Razali
Pengurus Kanan
Multimedia Development Corporation

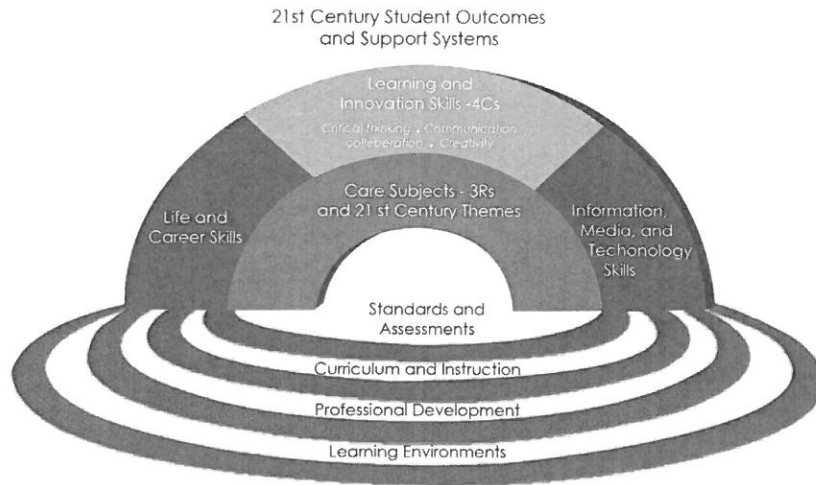
Abstrak

Era digital telah memaksa perubahan pada pengurusan pendidikan. Peredaran yang pesat dalam dunia teknologi telah meningkatkan rasa gerun dalam kalangan ramai guru dan pengurus sekolah. Pada masa yang sama, generasi Y dan Z di sekolah yang lebih mahir dalam ICT turut menimbulkan kekusaran. Peredaran teknologi dan kemahiran ICT adalah contoh terhad di antara pelbagai isu yang menjadi rintangan pada penggunaan ICT dalam kalangan guru-guru dan juga pentadbir sekolah. Ramai di antara pihak pengurusan kurang kepastian berhubung dengan punca-punca cabaran yang dihadapi. Apabila langkah yang digunakan tidak dapat menangani punca cabarannya, maka besar kemungkinan isu-isu akan berterusan. Kertas ini meneliti punca-punca atau rootcause yang membentuk isu-isu pengurusan pendidikan di era digital dan mencadangkan beberapa langkah asas sebagai kunci kejayaan pengurusan di era digital. Amalan-amalan terbaik di dalam negara, piawaian dan kerangka bagi pengurusan abad ke 21 di peringkat global merupakan contoh bagi strategi pelaksanaan.

Pengenalan

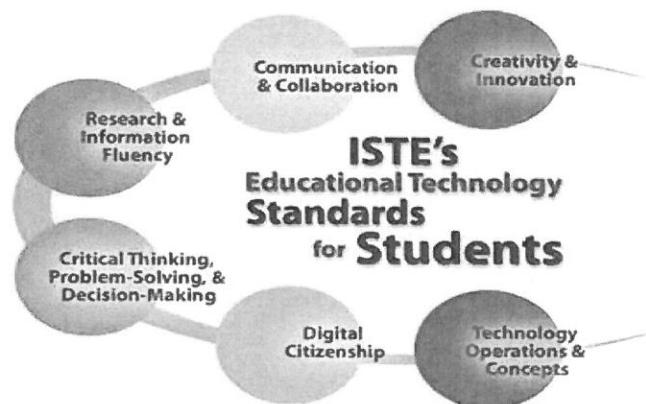
Perkembangan teknologi telah membawa kepada perubahan. Dengan itu, apakah perubahan yang perlu dilakukan akibat perkembangan teknologi? Sebelum itu, biarlah kita meneliti kalangan anak murid kita terlebih dahulu. Anak murid yang ada di bangku sekolah sekarang ini adalah terdiri daripada generasi Y dan Z yang dilahirkan pada tahun 1990an dan selepas. Mereka ini merupakan golongan yang kreatif, berakal dan berkeyakinan.

Bagi mendidik anak murid golongan tersebut supaya dapat bersaing dengan dunia luar, pemahaman dan penguasaan Kemahiran Abad ke-21 tidak boleh diketepi atau dipandang ringan. Dengan itu, tiga kemahiran pengajaran dan pembelajaran dalam Kemahiran Abad ke-21 yang hendak ditekankan ialah (i)kemahiran pembelajaran dan inovasi (learning and innovation skills), (ii) kemahiran maklumat, media dan teknologi (information, media and technology skills) serta (iii) kemahiran hidup dan kerjaya (life and career skills) seperti dalam kerangka pembelajaran abad ke-21 yang dikemukakan oleh *Partnership for 21st Century Skills*. (P21, 2002).



Sumber: *Partnership for 21st Century Skills*

Selain itu, piawaian dan amalan baik peringkat global dijadikan contoh menangani perubahan. Piawaian yang dikemukakan oleh *International Society for Technology in Education* (ISTE, 2007) merupakan satu contoh piawaian yang dijadikan alat penilaian kompetensi teknologi pendidikan bagi golongan murid.



Sumber: *Standards•S © 2007 International Society for Technology in Education*

Kini, teknologi yang popular dan banyak digunakan ialah *cloud computing*, *mobile technology* dan *social media*. Perkembangan teknologi ini telah memberikan impak ke atas pengurusan pendidikan, iaitu:

- Pendekatan pengurusan jarak jauh (remote) dan *on the fly*
- Pengurusan sumber berganda dan pelbagai
- Aktiviti pendidikan dan pembelajaran inovatif
- Memimpin dan mengurus generasi Y dan Z yang lebih berkemahiran

Punca Kekangan

Punca kekangan ke atas pengurusan pendidikan boleh dibahagikan kepada dua, iaitu halangan intrinsik dan halangan ekstrinsik. Antara halangan intrinsik ialah (i) salah faham tentang peranan pengurus berhubung ICT, (ii) 'gerun' kepada ICT, dan (iii) kurang kemahiran ICT. Halangan ekstrinsik pula adalah lebih kepada kurangnya sokongan dari pihak-pihak berkepentingan.

Halangan-halangan intrinsik dan ekstrinsik ini telah mendatangkan kesan ke atas pengurusan pendidikan seperti berikut:

- Penentangan ke atas inisiatif ICT
- Pelaksanaan inisiatif ICT kurang berkesan
- Menaruh sepenuh harapan pada guru ICT
- Sekolah tiada *champion* ICT
- Penilaian, keperluan kurikulum, dan kekurangan peralatan menjadi alasan utama

Cadangan

Dalam era digital yang pesat berkembang ini, pengurusan pendidikan seharusnya menjadi lebih cekap dan berkesan. Namun, penggunaan teknologi haruslah menjadi diterapkan tetapi hendaklah bersesuaian dengan tugas seharian. Oleh itu, bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan pengurusan pendidikan, adalah dicadangkan bahawa kita seharusnya memberi tumpuan kepada pembelajaran sepanjang hayat, pelaksanaan dan *championing*.

(1) Pembelajaran sepanjang hayat

- Fahami konsep teknologi dan kegunaannya
- Mengenal pasti amalan-amalan terbaik di kalangan guru dan memberi insentif
- Meneliti dan menerima pakai amalan-amalan terbaik dari sekolah-sekolah lain

(2) Pelaksanaan

- Merancang tindakan dengan teliti
- Memantau pelaksanaan aktiviti seperti yang telah dirancang
- Berinovasi dalam melaksanakan aktiviti

(3) *Championing*

- Mengenal pasti *ring leaders* di sekolah
- Menjadi *champion* inisiatif ICT di sekolah

Rujukan

- ISTE (International Society for Technology in Education For Students). (2007). *National Educational Technology Standards for Students* diperoleh pada 7 Mei, 2007 daripada http://www.iste.org/Content/NavigationMenu/NETS/ForStudents/2007Standards/NETS_for_Students_2007.htm
- P21, Partnership for 21st Century Skills. (2002). *The Champion for Today's Students and Tomorrow's Workforce* diperoleh pada 7 Mei, 2007 daripada <http://www.p21.org/about-us/our-history>