

الكفايات التقنية للقيادات التربوية التحويلية في ظل ثورة المعلومات والاتصال (تصور مقترح)

د: ظافر بن أحمد مصلح القرني

دكتوراه الفلسفة في المناهج وتقنيات التعليم
مدير إدارة شؤون المعلمين بالإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة جدة
محاضر بكلية الآداب بجامعة الملك عبدالعزيز
محاضر بقسم التربية بالجامعة العربية المفتوحة — فرع جدة

الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى حصر أبرز التقنيات الحديثة التي ينبغي أن يوظفها القائد التربوي التحويلي في مهامه، ثم استقصاء أهم الكفايات التقنية المعرفية والمهارية اللازمة للقيادات التربوية التحويلية في ظل ثورة المعلومات والاتصال سعياً للوصول إلى التصور المقترح لتنمية الكفايات التقنية للقيادات التربوية التحويلية في ظل ثورة المعلومات والاتصال . وقد استخدم الباحث في دراسته المنهج التحليلي، من خلال مراجعة الأدبيات والوثائق المتخصصة والمرتبطة بموضوع الدراسة ومحاورها الأساسية. وقد خلصت الدراسة إلى بناء تصور للكفايات التقنية اللازمة للقيادات التربوية وكيفية تنميتها في ظل مستحدثات القيادة التحويلية وثورة المعلومات والاتصال، كما تم تصميم نموذج علمي للتصور. كما قدمت الدراسة بعضاً من الأفكار والمقترحات العملية للمخططين وصناع القرار والتي يمكن الاستفادة منها في مجالات كفايات القيادات التربوية التحويلية وكيفية ترسيخها للمراكز القيادية وتطوير وتنمية كفاياتها التقنية.

كلمات مفتاحية: الكفايات التقنية – القيادة التحويلية- ثورة المعلومات والاتصال.

1. افتتاحية الدراسة

1 مقدمة الدراسة

والصلاة والسلام على سيد الأولين والآخرين وقائد (علّم الإنسان ما لم يعلم ! علّم بالقلم) الحمد لله الذي أودع المحجلين إلى جنّات النعيم وبعد
فقد كانت بداية الألفية الثالثة منعطفاً حقيقياً في تاريخ البشرية، حيث جاءت بالتحويلات الكبرى اجتماعياً وثقافياً وسياسياً واقتصادياً وتربوياً متزامنة مع موجة العولمة بفعل المد الكبير لتقنية المعلومات والاتصال التي مهدت للشفافية الثقافية والتكتلات الاقتصادية، وعولمة التعليم، واقتصاد المعرفة، وتقننة العديد من مهام الحياة اليومية للإنسان المعاصر ويبدو أن هذه التقنية ستصبح فيصلاً بين عالمين: عالم رأس المال البشري المعتمد على اقتصاد المعرفة الذي نشهد بداياته، وعالم الصناعة التقليدي الذي ربما يشهد فصوله الأخيرة.
وقد أدت التطورات المتسارعة في تقنيات المعلومات، والسرعات العالية لتقنيات الاتصالات، وتطبيقاتها على الشبكة العنكبوتية، إلى شيوع العديد من التطبيقات التربوية، من أبرزها التعلم الإلكتروني بأنواعه والتعليم عن بعد، ومدارس المستقبل والمدارس الذكية، وظهور العديد من المدارس والجامعات الافتراضية، مما أدى إلى ظهور توجهات حديثة لاستثمار التقنية كداعم أساس لاقتصادات الدول من خلال المنتجات التكنولوجية، وما يسمى بمجتمع المعرفة واقتصاد المعرفة Nano Technology التعليمية والمعرفية، كتقنية النانو، وغيرها. Knowledge Economy.

ومما لا شك فيه بأن التغيرات الكبرى في عالم اليوم بأشكالها المتنوعة وتياراتها الفكرية وبأبعادها المختلفة تشكل انعطافاً معرفياً وثقافياً واقتصادياً واجتماعياً وحضارياً في تاريخ الأمم والشعوب، كما أن ما أفرزته ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصال من تحديات أحدثت فجوات في عالمنا هذا ، متخذة شتى المسميات منها : الفجوة الرقمية ، والفجوة التقنية ، والفجوة الغذائية ، والفجوة الصحية ، والفجوة المعرفية وغيرها من الفجوات التي تفرض علينا مطلباً حتمياً في مراجعة وإعادة النظر في أنظمتنا التربوية من حيث التشريعات والسياسات

وهياكلها التنظيمية وقياداتها التربوية لتعطي مزيداً من المشاركة المجتمعية في العمل التربوي وتطويره، هذا العمل الذي تتمحور غاياته وأهدافه حول الإنسان وتنمية شخصيته المتكاملة في المجتمع .
الجدير بالذكر أن الكفايات التقنية تعد مطلباً أساس في الحياة المعاصرة لأنه لا تقدم حضاري أو تطوير مؤسسي بدون امتلاك الكفايات التقنية ، يقول زين الدين (1428هـ ، 28) " التحول من الأنظمة التقليدية في مجالات الحياة إلى الحياة الرقمية يعتبر من أهم سمات المجتمع المتحضر ، وهذا دليل على رقي هذه المجتمعات ، والمتتبع لتطور الحياة إلى العالم الرقمي يلحظ أن هذه المواضيع تحظى باهتمام الدول على أعلى مستوياتها ضمن تخطيط محكم لنشر مجالات المعلوماتية بكافة مناحي الحياة " ، وللکفايات التقنية أهمية في عدة مجالات فكرية وتعليمية واجتماعية واقتصادية ، منها ما أشار إليه (التركي 1431هـ ، 155) بأن عدد من التربويين أوضحوا أن التعلم الإلكتروني " التقني " مهم في عدة جوانب منها :

- إيجاد بيئة تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة .
- دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين من خلال تبادل الخبرات والحوارات عبر قنوات الاتصال الإلكتروني كالبريد الإلكتروني (E-Mail) ، المحادثات (Chatting) ، غرفة الصف الافتراضية (Virtual Classroom) .
- رفع قدرات التفكير العليا لدى الطلاب .
- إكساب أعضاء هيئة التدريس المهارات التقنية الحديثة .
- إكساب الطلاب مهارات تقنية الاتصالات والمعلومات .
- تطوير أداء عضو هيئة التدريس حتى يتواءم مع المتغيرات التكنولوجية المتسارعة .

وقد أصبحت التقنية محوراً رئيساً في اهتمامات الباحثين ومطوري البرامج لأن لها أهمية في جلب المعلومات بأقل وقت وأقل جهد ، مما جعلها مطلباً للدول والمؤسسات التي تسعى لتطوير مؤسساتها وتنمية مواردها ، إذ أوضح لال (2000م ، 163) أن المجتمعات العربية تسعى لإدراك أهمية التقنية في مختلف الأنشطة ، خاصة في المجال التعليمي وبشكل أخص في الجانب الأكاديمي ، لأن الحاسب الآلي أصبح من متطلبات الأداء لدى الطالب والأساتذ وفي الوقت نفسه أداة لتنفيذ بعض المقررات .

كما يُعدّ امتلاك الكفايات التقنية في عالمنا المعاصر مطلباً للتطوير وإحداث التغيير الإيجابي في الأداء ، يقول برونر (2001 م ، 170) " إننا الآن في مرحلة التحول والانتقال إلى التعليم باستخدام التكنولوجيا الرافقة على " Tapscott الشهيرة التي وضعها تابسكوت LTC نحو ما توضحه السلسلة المتصلة لتكنولوجيا التعليم " لذا ففي ضوء متغيرات العصر صارت التقنية أحد معايير التقويم لأي مؤسسة ، بل إنها معياراً أساسياً لتقويم الأفراد ، وفي الوقت ذاته أداة لجمع المعلومات ، ووسيلة للتطوير الذاتي والمؤسسي .

وتعد المدرسة من أكثر المؤسسات التربوية شيوعاً في العالم أجمع ، حيث لا يخلو مجتمعاً منها لارتباط التعليم الرسمي بها ارتباطاً مباشراً ، كما وأن التعليم نفسه يعد أيضاً من الأنشطة البشرية الأكثر عالمية في الوقت الذي نجده شديد الذاتية نظراً لاختلاف أساليب التوظيف المجتمعي للتعليم ، علماً أن كل هذا يرجع إلى اختلاف النظم السياسية والتربوية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية بين المجتمعات الإنسانية . من هنا ظهر الاتجاه الحديث في مجال التوظيف الاجتماعي للتربية والذي ركز على النظام التعليمي ومرآحه المختلفة من أجل تحقيق الاندماج الفاعل في الألفية الثالثة معتمداً على أربعة أعمدة رئيسية هي : التعلم للمعرفة ، والتعلم للعمل ، والتعلم للعيش مع الآخرين ، والتعلم لتكون ، هذه الأعمدة الرئيسية للتربية جاءت لتخرج المدرسة من إطارها التقليدي حيث الصفة البيئية الضيقة المحصورة في جدرانها الأربعة لتدخلها في رحاب المجتمع الواسع ببيئته المجتمعية التي يتسع نطاقها باطراد يوم بعد يوم .

وفي حين إن المدرسة تمثل مركز الدائرة في الميدان التربوي إلا إنها لا يمكن أن تضطلع بمهامها بالصورة المأمولة إلا من خلال القيادة التربوية الحسيفة الفاعلة بكافة مستوياتها سواء على مستوى المدارس أو على مستوى إدارات التربية والتعليم أو على مستوى وزارة التربية والتعليم ، حيث أصبح التغيير وكيفية قيادته بنجاح من أهم المواضيع التي تشغل عقلية القيادات الإدارية، ذلك أن التغيير يحدث في كل مكان، وأن سرعته في ازدياد وتعقد، وأن مستقبل نجاح مؤسساتنا التربوية يستند على كيفية قدرة القادة على قيادة التغيير. ولاشك في أن القيادة والتغيير من أعظم التحديات التي تواجه المنظمات في الوقت الحاضر. وقد يتفق أغلب الباحثين - صاحب مفهوم القيادة التحويلية - في أن مهام القائد الرئيسية (Burn 1978) في مجال القيادة والتغيير مع تحقيق التغيير وأن التغيير يتطلب قيادة. وأن القدرة على التعامل مع التغيير بأسلوب فعال يتطلب أسلوب قيادي، مسمى القائد التحويلي. ووفقاً لدراسة الجمعية الأمريكية للإدارة (1994) فإن القيادة تمثل Burn أطلق عليه

المفتاح الأساسي لنجاح التغيير، ومن هنا أصبح موضوع دور وأهمية قيادة التغيير محور اهتمام الدارسين والباحثين طوال العقود الماضية. فلا شك أن الاهتمام بمفهوم القيادة التحويلية يشكل عنصراً أساسياً للمؤسسات التربوية في المملكة العربية السعودية خصوصاً في ظل التحديات والتغيرات المتسارعة.

2 مشكلة الدراسة : 1.

يشير زيتون (1997م ، 87) إلى أن " المساهمة التي يمكن أن يقدمها التقدم العلمي والتكنولوجي للتنمية أصبحت لا تحتاج إلى مزيد من التأكيد فالمعرفة العلمية والابتكارية التكنولوجية تعد أهم العوامل التي ساهمت في تحقيق النمو الاقتصادي للدول المتقدمة " والجدير بالذكر أن هناك العديد من العوامل التي تدعو لدراسة الكفايات التقنية في مجالات التعليم أو الإدارة الإلكترونية بشكل عام ، من أهم هذه العوامل ما أشار إليه العواملة (1423 هـ ، ص : 266- 268) ، كما يلي :

- 1- تسارع التقدم التكنولوجي والثورة المعرفية المرتبطة به .
- 2- توجهات العولمة وترابط المجتمعات الإنسانية .
- 3- التحولات الديمقراطية وما رافقها من متغيرات وتوقعات .
- 4- الاستجابة والتكيف مع متطلبات البيئة المحيطة .

ويضيف الباحث للعوامل التي تبرر أهمية تنمية الكفايات التقنية للقيادات التربوية ما يلي :

- حرص وزارة التربية على تطوير المواقع الإلكترونية وسبل التواصل الإلكتروني .
 - اتجاه الوزارة إلى لغة الأرقام ونظام المؤشرات في تقييم مخرجات وتقارير إدارات التربية والتعليم ومناشطها المختلفة.
 - حاجة العاملين بالميدان التربوي لأحدث المعلومات مما يتطلب توافر الكفايات التقنية للوصول لهذه المعلومات ثم تصنيفها وتوظيفها من خلال التقنية .
 - اعتماد كثير من البرامج كالمقررات الرقمية والدورات التطويرية على التقنية الحديثة .
- من هنا فلم تُعد التقنية لم تعد ترفاً كما كانت عليه من قبل، إنما أصبحت ضرورة ومدخلاً أساسياً من مدخلات منظومة التربية والتعليم والقيادة التربوية ؛ وبناء عليه تبرز الحاجة الملحة لوجود قائد تربوياً يمتلك مقومات القيادة التحويلية المختلفة والتي من أهمها التوظيف الأمثل لتقنيات وتكنولوجيا العصر الحديث المتسارعة والمتجددة وتطويرها واستثمارها في القيادة التربوية الفاعلة لمنظمتها على كافة مستويات القيادة؛ وهو ما تسعى هذه الدراسة لتحقيقه من خلال تحديد ودراسة الكفايات المهنية التربوية المتعلقة بالتقنية الحديثة للقائد التحويلي وبناء تصوراً مقترحاً لكيفية الارتقاء بها لمواكبة العصر وتحقيق المنافسة المحلية والإقليمية والعالمية الفاعلة.

3 أهداف الدراسة 1.

تهدف الدراسة في مجملها إلى بناء تصور للكفايات التقنية اللازمة للقيادات التربوية وكيفية تنميتها في ظل مستحدثات القيادة التحويلية وثورة المعلومات والاتصال.

4 أسئلة الدراسة 1.

تسعى الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيس :

ما التصور المقترح لتنمية الكفايات التقنية للقيادات التربوية التحويلية في ظل ثورة المعلومات والاتصال ؟

وينبثق من التساؤل الرئيس التساؤلات الفرعية التالية :

- ماهي أبرز التقنيات الحديثة التي يحتاجها القائد التربوي التحويلي تحقيقاً لأدواره القيادية المأمولة ؟
- ما الكفايات التقنية المعرفية والمهارية اللازمة للقيادات التربوية التحويلية في ظل ثورة المعلومات والاتصال ؟
- ما التصور المقترح لتنمية الكفايات التقنية للقيادات التربوية التحويلية في ظل ثورة المعلومات والاتصال ؟

5 أهمية الدراسة 1.

تبرز أهمية الدراسة الحالية فيما يلي :-

1. قلة الدراسات التي تجمع بين كفايات القيادات والتقنيات التربوية كقنوات مهمة للارتقاء بمخرجات العمل التربوي.
2. فاعلية التقنيات الحديثة في تطوير وتحسين العملية التربوية وتوفير عناصر الوقت والجهد والمال بالإضافة لتحقيق مبدأ الجودة.
3. تفيد نتائج هذه الدراسة المسؤولين في التعرف على أبرز التطبيقات التقنية الحديثة التي يمكن للقائد التربوي توظيفها في العملية التربوية بفاعلية.
4. تفيد نتائج هذه الدراسة المسؤولين في استنباط أهم الكفايات التقنية اللازمة للقائد التحويلي تمهيداً مع معطيات ثورة المعلومات والاتصال والاتجاهات المعاصرة في الإدارة والقيادة .

6 مصطلحات الدراسة 1.

• الكفايات التقنية

بأنها: "مصطلح مرادف لمصطلح تكنولوجيا ذات **Technology** يُعرّف الحيلة (2004م ، 99) التقنية " التي تعني فناً أو مهارة، والكلمة اللاتينية "TECHNE" الأصل اليوناني المشتق من الكلمة اليونانية " وتعني علماً أو دراسة، وبذلك فإن مصطلح التقنية "LOGOS" وتعني تركيباً أو نسجاً، والكلمة "TEXERE" يعني علم المهارات أو الفنون، إي دراسة المهارات بشكل منطقي لتأدية وظيفة محددة".
وهو يتفق مع ما ورد في قاموس المورد بأن معنى التكنولوجيا : المعالجة النظامية للفن، أو جميع الوسائل التي تستخدم لإنتاج الأشياء الضرورية لراحة الإنسان، واستمرارية وجوده، وهي طريقة فنية لأداء، أو إنجاز أغراض عملية.

أما الباحث فيُعرّف التقنية إجرائياً في هذه الدراسة، بأنها: جميع الأجهزة والمنتجات الحديثة وتطبيقاتها المختلفة التي يمكن أن توظف لإتمام عمليات التعليم والتعلم والقيادة سواء داخل المدرسة أو خارجها، وتتضمن أجهزة الاتصال كالهواتف بأنواعها؛ وأجهزة البث كالتلفاز بقنواته المختلفة؛ والحاسب الآلي وتطبيقاته المختلفة كالإنترنت والبريد الإلكتروني والمنتديات التعليمية، والمواقع الاجتماعية والمواقع البحثية، والمواقع العلمية.... وغيرها.

وعليه فإن الباحث يعرف **الكفايات التقنية إجرائياً** بأنها مجموعة المعارف والمهارات والممارسات المتعلقة بالتقنيات الحديثة اللازم توافرها لدى القائد التربوي في عصر ثورة المعلومات والاتصال .

• القيادة التحويلية :

في كتابة القيادة، وذلك للتمييز بين أولئك القادة الذين يبنون (Burns) ظهر مصطلح القيادة التحويلية على يد (علاقة تحفيزية وذات هدف مع مرؤوسيه من أولئك القادة الذين يعتمدون بشكل واسع على عملية تبادل المنافع للحصول على نتائج.

وتسعى القيادة التحويلية إلى النهوض بشعور التابعين وذلك من خلال الاحتكام إلى أفكار وقيم أخلاقية مثل (. فسلوك القيادة التحويلية يبدأ من القيم Bass, 1985 الحرية والعدالة والمساواة والسلام والإنسانية) (. فالقائد التحويلي يتحرك Bass, 1985 والمعتقدات الشخصية للقائد وليس على تبادل مصالح مع المرؤوسين) تلك القيم بالقيم الداخلية ، حيث لا Burns في عملة من خلال نظم قيمة راسخة كالعدالة والاستقامة، ويسمى يمكن التفاوض حولها أو تبادلها بين الأفراد. ومن خلال التعبير عن تلك المعايير الشخصية يوحد القائد التحويلي بين نوعي القيادة الإجرائية والتحويلية. فالمبدأ Burns أتباعه ويستطيع أن يغير معتقداتهم وأهدافهم. وقد ميز الرئيس لنمط القيادة الإجرائية تبادل المنافع بين الرئيس والمرؤوس. حيث يؤثر كل منهم في الآخر وذلك بأن يحصل كل من الفريقين على شيء ذو قيمة. وبعبارة أخرى، فالرئيس يقدم للمرؤوسين شيء يريدون الحصول عليه على سبيل المثال، زيادة في المكافآت وفي المقابل يحصل الرئيس على أشياء يرغبون بها كزيادة الإنتاجية على سبيل المثال.

Multifactor Leadership استبانة متعددة العناصر "Bass and Avolio (1994) وقد طور (

" بنيت على نظرية أن القيادة التحويلية تتضمن أربعة أبعاد: Questionnaire

- الجاذبية (التأثير المثالي) : حيث تصف سلوك القائد الذي يحظى بإعجاب واحترام وتقدير التابعين، ويتطلب ذلك المشاركة في المخاطر من قبل القائد، وتقديم احتياجات التابعين قبل الاحتياجات الشخصية للقائد، والقيام بتصرفات ذات طابع أخلاقي.
 - الحفز الإلهامي : يركز هذا البعد على تصرفات وسلوكيات القائد التي تثير في التابعين حب التحدي، وتلك السلوكيات تعمل على إيضاح التوقعات للتابعين، وتصف أسلوب الالتزام للأهداف التنظيمية، واستثارة روح الفريق من خلال الحماسة والمثالية.
 - الاستثارة الفكرية: وفيها يعمل القائد التحويلي على البحث عن الأفكار الجديدة وتشجيع حل المشاكل بطريقة إبداعية من قبل التابعين، ودعم النماذج الجديدة والخلاقة لأداء العمل.
 - الاعتبار الفردي: وتظهر هذه الصفة من خلال أسلوب القائد الذي يستمع بلطف، ويولي اهتمام خاص لاحتياجات التابعين وكذلك إنجازاتهم من خلال تبني استراتيجيات التقدير والإطراء.
- وعليه فإن الباحث يُعرّف القائد التحويلي إجرائياً بأنه : ذلك القائد الذي ينطلق في ممارساته من إطار قيمي يعتمد على مبادئ العدالة والمساواة والتحفيز واستثارة حماس التابعين والعمل لحل مشكلاتهم والاستماع لأفكارهم وتقديرها وكسب إعجابهم في سبيل إحداث نقلة نوعية تحويلية في إنجازات وممارسات ومخرجات فريق العمل الذي يتولى قيادته .

7 منهج الدراسة

سيتم تناول الدراسة من خلال المنهج الوصفي التحليلي التنبؤي التاريخي (المعتمد على وصف الظاهرة وتحليلها وتناول جميع جوانبها وأبعادها التاريخية من خلال المراجع والدراسات والتجارب السابقة ثم الخوض لرؤية وتصور متكامل حول ماهية وسبل تطوير الكفايات التقنية اللازمة للقيادات التربوية تمثياً مع منطلقات القيادة التحويلية ومقتضيات عصر ثورة المعلومات والاتصال) .

8 محددات الدراسة

تتحدد محددات الدراسة في الإجابة عن أسئلة الدراسة.

الإطار الفني للدراسة

يتناول هذا الجانب من الدراسة القسم الفني المتمثل في الإجابة عن تساؤلات الدراسة، وسيتم ذلك من خلال عرض أبرز التقنيات الحديثة التي يحتاجها القائد التربوي التحويلي تحقيقاً لأدواره القيادية المأمولة من خلال الإجابة عن سؤال الدراسة الأول، ثم استقصاء الكفايات التقنية اللازمة للقائد التحويلي المتعلقة بكل تقنية وذلك للموائمة بين ما يمتلك القائد التحويلي من كفايات وما تقتضيه متطلبات العصر من ثورة تقنية وتقدم في أساليب واتجاهات القيادة المعاصرة من خلال الإجابة عن سؤال الدراسة الثاني، ثم الوصول إلى التصور المقترح لتنمية الكفايات التقنية للقيادات التربوية التحويلية في ظل ثورة المعلومات والاتصال من خلال الإجابة عن سؤال الدراسة الثالث .

إجابة السؤال الأول:

- ماهي أبرز التقنيات الحديثة التي يحتاجها القائد التربوي التحويلي تحقيقاً لأدواره القيادية المأمولة ؟
- إجابة السؤال الثاني:
- ما الكفايات التقنية المعرفية والمهارية اللازمة للقيادات التربوية التحويلية في ظل ثورة المعلومات والاتصال ؟

سيتم دمج الإجابة عن السؤالين الأول والثاني في إطار واحد بهدف الحصول على إجابة متكاملة حول كل تقنية والكفايات اللازمة للقائد للتعامل معها وتوظيفها بالصورة المناسبة ، وذلك من خلال السياق التالي :

التقنيات الحديثة التي يحتاجها القائد التربوي التحويلي تحقيقاً لأدواره القيادية المأمولة :

❖ الإنترنت :

وهي شبكة اتصالات عالمية تسمح بتبادل المعلومات بين شبكات أصغر تتصل من خلالها الحواسيب حول العالم، وتعمل وفق أنظمة محددة تُعرف بالبروتوكولات الموحدة وهي بروتوكولات الإنترنت. وتشير كلمة

«إنترنت» إلى جملة المعلومات المتداولة عبر الشبكة وأيضاً إلى البنية التحتية التي تنقل تلك المعلومات عبر القارات.

تشكل الإنترنت الثورة السادسة في عالم الاتصال بعد الثورة الأولى التي تمثلت في اكتشاف الكلمة المنطوقة، والثانية التي بدأت باختراع الكتابة، والثالثة التي تلت اختراع الطباعة، والرابعة التي نتجت عن اكتشاف وتطور الإلكترونيات والتي ظهر معها الهاتف والراديو، والتي أعقبها نقل الصور بخطوط المواصلات السلكية، وبعد ذلك تحركت الصورة على شاشة السينما ثم صاحبها الصوت، ثم جاء التلفاز ليعرض صوراً متحركة ناطقة للأحداث وقت وقوعها. ثم شكلت الأقمار الصناعية الثورة الخامسة، حيث استطاعت القنوات الفضائية أن تضيق بعداً آخر لتسهم بدورها في تحقيق عالمية المعرفة وإلغاء عنصري الزمان والمكان. وتعد الإنترنت من أحدث التقنيات التي شهدتها العقد الأخير من القرن العشرين، فهي بمنزلة موسوعة علمية تقدم خدماتها لكافة المستفيدين في جميع المجالات. وقد حولت هذه الشبكة الكرة الأرضية إلى سوق واحدة في شكل جديد ومتطور، حيث ساعد على إزالة الحواجز بين الدول، وجعلت العالم قرية كونية صغيرة، فأتاحت Internet التواصل بين الأشخاص في أي مكان من العالم، وسهلت تبادل المعلومات والحصول عليها، وكلمة ولذلك عند ترجمتها للعربية تسمى "الشبكة العالمية International Network هي اختصار للكلمتين للمعلومات" وبين علامات تنصيص أو قوسين نكتب "الإنترنت" أو يتم تعريبها إلى كلمة "الإنترنت" مثل كلمات أجنبية كثيرة، ومن الخطأ أن نقول الإنترنت. (سالم، 2009: 80)

وتعد الشبكة العنكبوتية العالمية أشهر عنصر في الإنترنت، ويمكن الوصول لها عبر برامج المتصفحات، وبها خاصية عرض شاشة مترابطة تشمل على النصوص والرسومات والصور والحركة والفيديو. (عبد الحميد وزملاؤه: ٢٠٠٥ م: ٥٣). وقد فتحت الإنترنت أفقاً كبيراً في التعليم والتدريب؛ لربط المستخدمين من Internet المعلمين والطلاب والمصادر بمرونة وتفاعلية عالية، ويطلق على التعلم المعتمد على الإنترنت (Internet Based Learning) مسميات متعددة منها: التدريب المعتمد على الإنترنت (Training Internet Based)، وقد بدأ استخدام هذا المصطلح منذ منتصف Online Learning / Training والتعلم أو التدريب المباشر (التسعينات).

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع الإنترنت وتوظيفها في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- معرفة مفهوم الإنترنت
- القدرة على الاتصال بشبكة الإنترنت
- الوصول لمتصفحات الإنترنت (فايرفوكس - إكسبلورر -)
- ممارسة البحث والنشر عبر الإنترنت.
- التفاعل الإيجابي مع المنتديات التعليمية عبر الإنترنت.

❖ المدونات الإلكترونية:

(بأنها: "منشورات على شبكة Blog) أو (Weblog تُعرف موسوعة ويكيبيديا المدونات الإلكترونية) الويب تتألف بالدرجة الأولى من مقالات دورية، وتكون في معظم الأحيان مرتبة زمنياً بشكل معكوس".

وتنتشر هذه المدونات على مواقع الويب بشكل كبير لسهولة تصميمها وقلة تكلفتها، حيث تقدم مواقع مثل: "خدمة مجانية للتدوين، إضافة إلى برامج مهمة ومجانية تساعد في إنشاء Google Blogs (مدونات غوغل" هذه المدونات، التي لا تحتاج إلى مهارات كثيرة في التصميم والبرمجة، وهي بالتالي مبسطة ومن السهولة الوصول إليها.

وتأتي هذه المدونات بأشكال مختلفة من حيث الإمكانيات والإطارات الفنية من أهمها:
(: هذا النوع من المدونات 1- Link Blogs - المدونات الإلكترونية التي تحتوي على الروابط التشعبية)
(، تحتوي على العديد من Web blog الإلكترونية التي تم نشرها لأول مرة على شبكة الإنترنت والتي تسمى الروابط، التي يوصي بزيارتها صاحب المدونة.
(: تعتبر هذه المدونات 2- Online Biary Blogs - المدونات الإلكترونية التي تحتوي على المذكرات اليومية) كدفتر الملاحظات، يسجل فيها المدون ما يدور حوله وبخلده في ذلك اليوم، وهي عادة لا تحتوي على روابط، لمواقع أخرى. (67، موقع إلكتروني).

(: وهي بمجموعها عبارة عن تعليقات Article Blogs-3 المدونات الإلكترونية التي تحتوي على المقالات) واستعراض للأخبار والحوادث والتقارير، وتبتعد لحد الآن عن كتابة الملاحظات الخاصة، والأحداث التي تقتصر على صاحب هذه المدونة.

(: تتخصص هذه المدونات بنوع محدد، Photo Blogs-4 المدونات الإلكترونية التي تحتوي على الصور) وهو عرض الصور، التي يرى أصحابها بأنها ذات فائدة، ومهمة لزوار الموقع مثل الصور اليومية.

(: هذه المدونات بمثابة موقع Podcast Blogs-5 المدونات الإلكترونية التي تحتوي على مقاطع بث إذاعي) بث إذاعي، يقدم مقاطع من برامج إذاعية قصيرة، يرى صاحب المدونة بأنها مفيدة للمستمع، أو يرغب بأن يستمع إليها عدد كبير من الزوار، فيقوم بتسجيلها ووضعها على المدونة، وهي عبارة عن ملفات صوتية mp3 بصيغة

(: تعتبر هذه المدونات من Videocast Blogs-6 المدونات الإلكترونية التي تحتوي على مقاطع بث مرئي) ، لكن Podcasts أحدث ما توصلت إليه التدوينات الإلكترونية، فهي مماثلة إلى حد ما البث الإذاعي (الاختلاف فيها أنها تكون على شكل فيديو فيلم.

7- المدونات الإلكترونية المتنوعة: تضم هذه المدونات كافة أنواع التدوين السابقة الذكر، ويأتي تنوعها من اسمها.

8- المدونات الإلكترونية الجماعية: كل المدونات السابقة يقوم شخص واحد بكتابة إحداها وتنسب إليه، ما عدا هذه المدونات، التي يتولى إعدادها والكتابة فيها مجموعة من الأشخاص، وإذا كانت المدونات الشخصية للمتعة فقط، فإن المدونات التحريرية يقوم بكتابتها وتحريرها محررون أكفاء، ومن الجدير بالذكر هنا أن العديد من الشركات والمنظمات والمدارس، تمتلك مدونات الخاصة بها لتكون على تواصل مستمر مع زوارها، وإطلاعهم على الجديد لديها من الأخبار والأحداث والأمور المتعلقة بها. لقد أصبحت ظاهرة المدونات من المسلمات البديهية في عالم الإنترنت، ووسائل الإعلام الإلكترونية والاجتماعية الجديدة، وهي تجسيدا لمصطلح (صحافة المواطن) التي هي إحدى ثمرات الإعلام الجديد.

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع المدونات وتوظيفها في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- معرفة مفهوم المدونة
- معرفة أنواع المدونات
- القدرة على إنشاء مدونة شخصية إلكترونية
- معرفة المكونات الأساسية للمدونة الإلكترونية
- القدرة على التعامل مع برامج التدوين الإلكتروني
- القدرة على التواصل مع الآخرين والرد عليهم من خلال المدونة الشخصية أو المدونات الجماعية

❖ التعليم الإلكتروني :

عرّف الموسى والمبارك (2005م) التعليم الإلكتروني بأنه: "طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي" ص113 في حين يعرف سالم (2009م) التعليم الإلكتروني بأنه " منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات، التفاعلية مثل (الإنترنت، الإنترنت، الإذاعة، القنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز، الأقراص الممغنطة، البريد الإلكتروني، أجهزة الحاسوب، المؤتمرات عن بعد) لتوفير بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة أو غير متزامنة دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم" ص92

وهو وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، ويجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم، حيث تستخدم أحدث الطرق في مجالات التعليم والنشر والترفيه باعتماد الحواسيب ووسائطها التخزينية وشبكاتها. وقد أدت النقلة السريعة في مجال التقنية إلى ظهور أنماط جديدة للتعلم والتعليم، مما يزيد في ترسيخ مفهوم التعليم الفردي أو الذاتي ؛ حيث يتابع المتعلم تعلمه حسب طاقته وقدرته وسرعة تعلمه ووفقا لما لديه من خبرات ومهارات سابقة.

ويعتبر التعليم الإلكتروني أحد هذه الأنماط المتطورة لما يسمى التعلم عن بعد عامة، والتعليم المعتمد على الحاسوب خاصة، حيث يعتمد التعليم الإلكتروني أساساً على الحاسوب والشبكات في نقل المعارف والمهارات، وتضم تطبيقاته التعلم عبر الويب والتعلم بالحاسوب وغرف التدريس الافتراضية والتعاون الرقمي، ويتم تقديم محتوى الدروس عبر الإنترنت والأشرطة السمعية والفيديو والأقراص المدمجة.

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع التعليم الإلكتروني وتوظيفه في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- معرفة مفهوم التعليم الإلكتروني
- معرفة أنواع التعليم الإلكتروني
- القدرة على إيجاد بيئة تعلم إلكترونية
- توظيف التدريب الإلكتروني لخدمة العملية التعليمية
- القدرة على التصميم الإلكتروني التعليمي
- معرفة استراتيجيات التعلم المزيح (الجمع بين التعلم التقليدي والتقني).
- توظيف الفصول الافتراضية في التعليم
- توظيف الكتاب الإلكتروني التعليمي

❖ البريد الإلكتروني (E-Mail) : Electronic Mail

وسيلة لتبادل الرسائل الرقمية عبر الإنترنت أو غيرها من الشبكات الحاسوبية وقد كان التراسل بالبريد في بداياته يتوجب دخول كلا من المرسل والمرسل إليه إلى الشبكة في الوقت ذاته لتنتقل الرسالة بينهما ألياً كما هو الحال في محادثات التراسل اللحظي المعروفة اليوم، إلا أن البريد الإلكتروني لاحقاً أصبح مبنياً على مبدأ التخزين والتمرير، حيث تُحفظ الرسائل الواردة في صناديق بريد المستخدمين ليطلعوا عليها في أي وقت .

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع البريد الإلكتروني وتوظيفه في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- القدرة على إنشاء بريد إلكتروني
- القدرة على الإرسال والاستقبال من خلال البريد الإلكتروني
- القدرة على إنشاء قوائم البريد الإلكتروني
- القدرة على التعامل مع البريد العشوائي وحماية بريده الإلكتروني
- القدرة على استخدام البريد الإلكتروني كوسيط لتسليم التكاليفات وإرسال اللوائح والتعاميم مع المرؤوسين والزلاء

❖ التعليم النقال (الجوال) :

يعرف هذا النوع من التعليم بأنه شكل من أشكال التعليم عن بعد يتم من خلال استخدام الأجهزة اللاسلكية PDAs والمساعدات الرقمية الشخصية mobile phone والصغيرة والمحمولة يدوياً مثل الهواتف النقالة لتحقيق المرونة والتفاعل في Tablet PCs والحاسبات الشخصية الصغيرة Smart phones والهواتف الذكية عمليتي التدريس والتعلم في أي وقت وفي أي مكان. ويعتمد هذا التعليم على استخدام التقنيات المتوفرة بأجهزة الاتصالات اللاسلكية لتوصيل المعلومة خارج قاعات التدريس حيث وجد، وهو يركز على أن يكون المتعلم متنقلاً، ويتفاعل مع التقنيات المحمولة . ويمكن تصنيفه على أنه نمط من أنماط التعليم الإلكتروني، كما أنه قد يكون تعاونياً، ويحقق التبادل الفوري تقريباً بين كل شخص يستخدم نفس المحتوى، مما يؤدي إلى استقبال ردود الفعل الفورية والنصائح. ويحقق، والتي تكون RAMs انتشاراً قوياً عن طريق الاستعاضة عن الكتب والمذكرات بـ "ذاكرة الوصول العشوائي" مليئة بمحتويات التعلم المصممة لهذا الغرض.

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع التعليم النقال وتوظيفه في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- معرفة مفهوم التعليم النقال
- معرفة أنواع التعليم النقال
- معرفة إيجابيات التعليم النقال
- القدرة على توظيف التعليم النقال في عمليتي التعليم والتعلم.

❖ سادساً / السبورة التفاعلية :

هي شاشة عرض أو لوحة إلكترونية حساسة بيضاء ، يتم التعامل معها باستخدام اللمس (بإصبع اليد أو أقلام حيث data show الحبر الرقمي أو أي أداة تأشير) ويتم توصيلها بالحاسب الآلي وجهاز عارض البيانات تعرض و تتفاعل مع تطبيقات الحاسب المختلفة المخزنة على الحاسب أو الموجودة على الانترنت سواء بشكل مباشر أو من بُعد.

وقد ظهرت في منتصف 1980م: ظهرت كفكرة من قبل الكنديان نانسي نولتون وزوجها ديفيد مارتن ، وفي بداية عام 1991م تم الإنتاج الفعلي لأول سبورة ذكية وانتشرت في الأسواق من قبل شركة سمارت، ثم سرعت الشركة بشكل مطرد عملياتها لتلبية زيادة الطلب العالمي ، وهي تتوقع أنها سوف تنتج حوالي 2000000 سبورة تفاعلية في خلال العامين 2013، 2014م ، حيث يقول وديفيد مارتن ، المؤسس المشارك لشركة سمارت والرئيس التنفيذي (رأينا منذ أن تم اصدار أول سبورة تفاعلية أنها مجزية وفعالة في عملية التعليم، وأن عدد العملاء الذين يقدرون أهمية السبورة التفاعلية في ازدياد).

ويطلق عليها مسمى السبورة الذكية، كون مسارات المعلومات بالجهاز تسير في اتجاهين في الكتابة خلافاً عن السبورة العادية، فحين يقوم المعلم بسحب قلم من لوحة الأدوات والكتابة على سطح الجهاز (المزود بمستشعرات خاصة باللمس) يقوم الجهاز بإرسال تلك البيانات إلى برنامج خاص بالكمبيوتر ليحول النقاط التي لمسها إلى لون يعرض من خلال جهاز عرض البيانات ومن ثم فالبيانات تتجه من السبورة البيضاء إلى الكمبيوتر ومن الكمبيوتر إلى جهاز عرض البيانات لتعرض مرة أخرى على السبورة .

كما يمكن الكتابة السبورة التفاعلية بشكل إلكتروني والتفاعل معها وإظهار التطبيقات الحاسوبية عليها والتفاعل معها باللمس باليد أو بالقلم أو بأدوات التأشير المختلفة. بالإضافة إلى أنها عبارة عن شاشة تخزن ما يتم كتابته عليها ويمكن الرجوع إليها ، كما يحو المستخدم ما كتبه بمحاة إلكترونية وهي مجهزة للاتصال بالحاسب وأجهزة العرض وبمجرد توصيلها تتحول في ثواني إلى شاشة كمبيوتر عالية الوضوح ، فضلاً عن ذلك هي مزودة بسماعات وميكروفون لنقل الصوت والصورة ويمكن القول بأن السبورة التفاعلية من أحدث الوسائل المستخدمة في العملية التعليمية . وتستخدم في الصف الدراسي، وفي الاجتماعات والمؤتمرات والندوات وورش العمل وفي التواصل من خلال الانترنت.

الجدير بالذكر أنه يطلق على السبورة التفاعلية عدد من المسميات ، منها :

- السبورة الذكية Smart Board
- السبورة الإلكترونية Electronic Board (e-board)
- السبورة الرقمية Digital Board
- السبورة البيضاء التفاعلية Interactive whiteboard
-

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع السبورة التفاعلية وتوظيفها في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- القدرة على التعامل مع السبورة التفاعلية
- معرفة إيجابيات السبورة التفاعلية
- معرفة الخدمات التي تضيفها السبورة التفاعلية للعملية التربوية
- توظيف السبورة التفاعلية في العملية التربوية بفاعلية

❖ الفيسبوك :

تعتبر الشبكات الاجتماعية من أكثر وأوسع المواقع على شبكة الإنترنت انتشاراً واستمراراً، لتقديمها خاصية التواصل بين الأفراد والجماعات المستخدمين لها، حيث تمكنهم من التواصل وتبادل الأفكار والآراء والمعلومات والملفات والصور وأفلام الفيديو.

ومن أهم هذه المواقع ما يسمى بالفيسبوك فهو عبارة عن شبكة اجتماعية يمكن الدخول إليه مجاناً؛ فالمستخدمون بإمكانهم الانضمام إلى الشبكات التي تنظمها جهة العمل أو المدرسة أو الإقليم، وذلك من أجل الاتصال بالآخرين والتفاعل معهم. كما يمكن للمستخدمين إضافة أصدقاء إلى قائمة أصدقائهم وإرسال الرسائل إليهم، وتحديث ملفاتهم الشخصية وتعريف الأصدقاء بأنفسهم.

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع الفيسبوك وتوظيفه في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- معرفة مفهوم الفيسبوك
- القدرة على إنشاء حساب في الفيسبوك
- القدرة على التواصل مع الجمهور من خلال حساب الفيسبوك
- القدرة على استثمار إيجابيات الفيسبوك في العملية التربوية

❖ تويتر :

هذا الموقع أخذ اسمه من مصطلح (تويت) الذي يعني (التغريد)، وأخذ من العصفورة رمزاً له، وهو من مواقع التواصل الاجتماعي التي تتيح لمن سجل به أن يتابع الآخرين ليقراً ماذا يكتبون ويناقشهم وأن يكتب هو تغريداته ليتابعه الآخرون ويناقشونه، كل ذلك في فيما لا يتجاوز 140 حرفاً فقط.

وهو أمر برمجي في تويتر يبدأ Hash tag ومن أهم المصطلحات المرتبطة بتويتر، مصطلح الهاشتاق بعلامة الشبكة # وبإمكانك إنشاء ما تشاء من الهاشتاقات، ووظيفة الهاشتاق هي تصفية وجمع التغريدات التي، فإن كان ثمة من سبقه Hash tag تحتوي عليه في صفحة واحدة، كما أنه بإمكان أي شخص أن ينشيء أي فستظهر Hash tag لإنشائه ستظهر التغريدات فوق بعض في نفس الصفحة، أما إن كان هو المؤسس لهذا تغريدته لوحدها في الصفحة

ويغرد في تويتر كل :

1- من لديه رسالة يتميز بها، ويريد التعريف بها بين أكبر عدد من الجمهور، كالشعراء والإعلاميين والسياسيين والفنانين والمشايخ والتقنيين وقس على ذلك.

2- الهيئات والمؤسسات والشركات والتنظيمات وكل الشخصيات الاعتبارية، البعض يريد تسويق منتج والبعض يريد تسويق فكرة أو سياسة أو توجه معين ونحو ذلك

3- أجهزة الاستخبارات العربية، لمتابعة أفكار الأفراد والتنظيمات والأحزاب، ولقياس نبض الشارع العربي في بلد معين.

4- أي شخص يريد متابعة مجموعة من الكتاب والمفكرين والدعاة والإعلاميين من خلال م ينشرونه كل يوم من تجاربهم وآرائهم المختصرة.

(المتخصصة بتسويق العلامات التجارية على الشبكات digital surgeons الجدير بالذكر أن شركة) الاجتماعية قامت بإعداد دراسة تحليلية لمستخدمي (الفيس بوك وتويتر) خلال 2010 أو ما يسمى بـ (، وبينت أن هناك أكثر من (500) مليون مستخدم للفيس بوك و (100) Social demographics) مليون مستخدم لتويتر، وقد أظهرت نتائج الدراسة الإحصاءات التالية:

الفيس بوك: نسبة اهتمام المستخدمين (88%)، والمستخدمين للفيس بوك بشكل دائم ويومي 41%)، ومستخدمي الفيس بوك عبر الهواتف (30%)، والمستخدمين المهتمين بالعلامات التجارية (40%)، نسبة المستخدمين المحدثين لحساباتهم الشخصية بشكل يومي (12%)، ونسبة المستخدمين خارج الولايات المتحدة (70%).

تويتر: نسبة اهتمام المستخدمين (87%)، والمستخدمين بشكل دائم يومي (27%)، ومستخدمي التويتر عبر الهواتف (37%)، والمستخدمين المهتمين بالعلامات التجارية (25%)، والمستخدمين المحدثين لحساباتهم الشخصية بشكل يومي (67%)، ونسبة المستخدمين خارج الولايات المتحدة (60%). وذكر المصدر إن معظم الدراسة قامت علي دراسة سلوك وتركيبية المستخدمين داخل الولايات المتحدة، وبالرغم من الاختلاف الواضح في الاستخدام بين (الفيس بوك وتويتر)، إلا أن الدراسة توضح مدى قوة الشبكات الاجتماعية وجذبها لطبقات المجتمع المختلفة، ومن الجديد بالذكر أن إحدى الدراسات أثبتت وجود ما يسمى: (الضمير الافتراضي)، والذي تكون نتيجة استخدام الشبكات الاجتماعية.

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع التويتر وتوظيفه في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- معرفة مفهوم التويتر
- القدرة على إنشاء حساب في التويتر
- القدرة على التواصل مع الجمهور من خلال حساب التويتر
- القدرة على استثمار إيجابيات التويتر في العملية التربوية
- القدرة على نشر الأفكار والأخبار الخاصة من خلال حساب التويتر

❖ اليوتيوب:

اليوتيوب: هو الموقع الذي استطاع بفترة زمنية قصيرة، الحصول على مكانة متقدمة ضمن مواقع التواصل الاجتماعي، وهو موقع متخصص بمشاركة الفيديو متفرع من (غوغل)، يتيح للمستخدمين رفع ومشاهدة ومشاركة عدد هائل من مقاطع الفيديو بشكل مجاني .

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع اليوتيوب وتوظيفه في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- معرفة مفهوم اليوتيوب
- القدرة على إنشاء حساب في موقع اليوتيوب
- القدرة على نشر ملفات الفيديو الخاصة من خلال موقع اليوتيوب لخدمة العملية التربوية
- القدرة على استثمار إيجابيات موقع اليوتيوب في العملية التربوية

❖ الواتس أب:

هو تطبيق ترسل فوري محتر، ومتعدد المنصات للهواتف الذكية. ويمكن بالإضافة إلى الرسائل الأساسية للمستخدمين إرسال الصور، والرسائل الصوتية، والفيديو والوسائط، وهو مترامن مع جهات الاتصال في الهاتف تلقائياً، لذلك لا يحتاج المستخدم لإضافة الأسماء في سجل منفصل.

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع الواتس أب وتوظيفه في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- القدرة على تحميل برنامج الواتس أب على الهواتف الذكية
- القدرة على إنشاء مجموعات عمل مشتركة على برنامج الواتس أب
- القدرة على التواصل مع الآخرين من خلال برنامج الواتس أب
- القدرة على حجب رسائل الأشخاص الغير مرغوب فيهم في برنامج الواتس أب
- القدرة على تصنيف رسائل الواتس أب ومعرفة ما يستحق النشر منها
- القدرة على استثمار إيجابيات الواتس أب في العملية التربوية
- القدرة على استثمار إيجابيات الواتس أب في التواصل الاجتماعي

❖ البودكاست:

– البث (Broadcast) و (برود كاست ipod) هذا المسمى مأخوذ من كلمتين هما (الآي بود – البث) . وهو (Broadcast) و (برود كاست ipod) مثل أي ملف موجود على الشبكة، لكن ملفات البودكاست تحتوي على سلسلة وسائط متعددة صوتية أو مرئية، مثل أي ملف موجود على الشبكة، لكن ملفات البودكاست تحتوي على ، ويخزن هذا الملف على إنترنت حتى تلتقطه برامج XML السيديكشن وهي أن تصنع ملفاً صغيراً من نوع البودكاست، ثم تبث هذه الملفات عبر قناة ثابتة للبث الصوتي - المرئي تمكن الأشخاص من الاشتراك في هذه القناة وتنزيل آخر الحلقات تلقائياً بمجرد الاتصال بالإنترنت "التزامن عن طريق وب"، ويمكن تنزيل هذه ، منها أي تونز من شركة أبل. Podcatchers الحلقات عن طريق برامج خاصة لتصيد البودكاست تسمى

يسمى كل ملف في البودكاست حلقة ويمكن تخزينها في جهاز الحاسب الشخصي ومن ثم نقلها إلى أي مشغل وسائط والاستماع إليها في أي وقت دون الحاجة للاتصال بالإنترنت.

وقد استخدمت تقنية البودكاست في التعليم الإلكتروني كوسيلة لنشر المحاضرات الصوتية – ومحاضرات الفيديو لاحقاً – عبر أجهزة المتعلمين الرقمية . ويشبه البودكاست المدونة كثيراً، إلا إن المدخلات في البودكاست هي عبارة عن ملفات وسائط متعددة (صوت أو فيديو أو صور أو الخ) .

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع البودكاست وتوظيفها في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- معرفة مفهوم البودكاست
- القدرة على توظيف تقنية البودكاست في العملية التربوية

❖ برامج الأوفيس :

هي حزمة مكتبية من إنتاج شركة مايكروسوفت للبرمجيات. تضم مجموعة من البرامج المكتبية كبرنامج تحرير النصوص وبرنامج قواعد البيانات وبرنامج العروض التقديمية وبرنامج القوائم المحاسبية وغيرها.

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع الأوفيس وتوظيفها في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- معرفة مفهوم الأوفيس
- معرفة برامج الأوفيس المختلفة
- توظيف برنامج الباوربوينت كأهم تطبيقات الأوفيس في العملية التربوية
- توظيف برنامج الورد كأهم تطبيقات الأوفيس في العملية التربوية
- توظيف برنامج الأكسل كأهم تطبيقات الأوفيس في العملية التربوية
- توظيف برنامج الأكسس كأهم تطبيقات الأوفيس في العملية التربوية
- بناء ملف الانجاز الإلكتروني E-portfolio .

❖ موسوعة الويكيبيديا

هي مشروع موسوعة متعددة اللغات مبنية على الإنترنت حرة المحتوى ، حيث هناك 285 لغة. في النسخة العربية فقط ، ويساهم أكثر من 2,867 مساهماً نشطاً في كتابة ما يزيد عن 240,729 مقالة. ويجري آلاف الزوار من مختلف أنحاء العالم الكثير من التعديلات، وينشؤون الكثير من المقالات الجديدة يوميا.

وقد أنشأت ويكيبيديا في عام 2001، نمت وتطورت بسرعة لتصبح واحدة من أكبر المواقع على الإنترنت، حيث جذبت أكثر من 86 مليون زائر شهريا في 2012. الزوار ليسوا بحاجة إلى أي مؤهلات للمشاركة في ويكيبيديا، ولذلك فإن الكثير من المساهمين من مختلف الأعمار والخلفيات الثقافية يحررونها. باستثناءات نادرة؛ أي شخص يمكنه تعديل الصفحات، بنقر وصلة "عدل هذه الصفحة" في أعلى كل الصفحات. وأي شخص مرحب بمساهمته المرفقة باستشهادات ومصادر في ويكيبيديا وفقاً لبعض السياسات والإرشادات، ولكن النصوص بدون مصادر معرضة للحذف.

وتكمن قوة موسوعة ويكيبيديا في نظام إدارة المحتوى المستعمل فيها المسمى "ميدياويكي"، حيث لا حاجة للقلق عند إضافة أو تحسين معلومة.

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع الويكيبيديا في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- معرفة مفهوم ويكيبيديا
- معرفة آلية الكتابة في ويكيبيديا
- القدرة على توظيف موسوعة ويكيبيديا في خدمة العملية التربوية

❖ الإدارة الإلكترونية

الإدارة الإلكترونية هي منظومة الكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسب وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف.

وتهدف الإدارة الإلكترونية إلى إدخال الشفافية الكاملة مما يؤدي إلى تحسين الإدارة الالكترونية داخل أي منظمة.

كما تهدف الإدارة الإلكترونية إلى :

1. السرعة في إنجاز العمل.

2. المساعدة في اتخاذ القرار بالتوفير الدائم للمعلومات بين يدي متخذي القرار.
3. خفض تكاليف العمل الإداري مع رفع مستوى الأداء.
4. تجاوز مشكلة البعدين الجغرافي والزمني.
5. معالجة البيروقراطية والرشوة.
6. تطوير آلية العمل ومواكبة التطورات.
7. رفع كفاءة العاملين في الإدارة.

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للاستفادة من الإدارة الإلكترونية في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- معرفة مفهوم الإدارة الإلكترونية
- معرفة أنماط ومجالات الإدارة الإلكترونية
- التعرف على الأنواع المختلفة على البرمجيات التي يمكن توظيفها في الإدارة الإلكترونية
- القدرة على تطوير آليات العمل ومواكبة التطورات من خلال الإدارة الإلكترونية

❖ **أنظمة إدارة التعلم (LMS) Learning Management System**

هي برامج حاسوبية صممت للمساعدة في إدارة ومتابعة وتقييم التدريب والتعليم المستمر. حيث جميع أنشطة (e-learning) وهي من التعلم تتم عبر النت أي عن بعد، وتسمى أيضا بمنصة للتعلم الإلكتروني (بالإنجليزية: أهم الأدوات الحديثة للتعليم عن بعد عبر الواب. ويسمح هذا النوع من البرامج للأساتذة والطلبة والمديرين بتوفير جميع الأدوات اللازمة لإتمام العمليات التعليمية. كل ذلك عبر موقع واب واحد. وتتمثل مهام المنصة في :

- استضافة المحتويات التعليمية متعددة الوسائط.
 - مراقبة صلاحيات المنتسبين في استعمال الموارد.
 - توفير نشاطات تربوية.
 - تسهيل مهام الأساتذة والمديرين في متابعة الطلبة في مسارهم التعليمي.
- وغيرها IM LMS. ومن أهم أنظمة إدارة التعلم نظام :موودل - تدارس - دوكيوس - بلاك بورد - كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع أنظمة إدارة التعلم وتوظيفها في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- معرفة مفهوم نظام إدارة التعلم
- معرفة أهم برامج إدارة التعلم
- معرفة أهم الشركات التي تقدم خدمات أنظمة إدارة التعلم
- القدرة على توظيف أنظمة إدارة التعلم في خدمة العملية التربوية

❖ **محرك البحث قوقل**

هي شركة عامة أمريكية تعمل في مجال الإعلان المرتبط بخدمات البحث على الإنترنت وإرسال رسائل البريد الإلكتروني. وقد اختير اسم غوغل ليعكس المهمة التي تقوم بها الشركة، وهي تنظيم ذلك الكم الهائل من المعلومات المتاحة على الويب. [يضاف إلى ذلك توفيرها لإمكانية نشر المواقع التي توفر معلومات نصية ورسومية في شكل قواعد بيانات وخرائط على شبكة الإنترنت وبرامج الأوفيس وإتاحة شبكات التواصل الاجتماعي التي تتيح الاتصال عبر الشبكة بين الأفراد ومشاركة أفلام وعروض الفيديو، علاوة على الإعلان عن نسخ مجانية إعلانية من الخدمات التكنولوجية السابقة.

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع محرك البحث قوقل وتوظيفه في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- القدرة على الوصول إلى محرك البحث قوقل
- معرفة طرق البحث المتنوعة التي يوفرها محرك البحث قوقل
- معرفة الخدمات المختلفة التي يقدمها محرك البحث قوقل
- القدرة على توظيف ميزات محرك البحث قوقل في خدمة العملية التربوية

❖ مؤتمرات الفيديو Video Conference

وهي عبارة عن "اتصال سمعي مرئي يجري في وقت واحد بين أطراف متفاعلة معاً في مواقع مختلفة حيث يمكن من خلال تلك المواقع استعمال شبكة الإنترنت في التحوير معاً أو مع الموقع الرئيس من خلال إمكانيات أجهزة الكمبيوتر السمعية والمرئية وكاميرات الفيديو الرقمية، ويمكن للمتخاورين في المواقع المختلفة توجيه الأسئلة والاستفسارات والتعليقات إلى الموقع الرئيس واستقبال الإجابات والاستفسارات الخاصة بها".
تعد مؤتمرات الفيديو من أهم المستحدثات التقنية نظراً لقدرتها على إيجاد اتصال شخصي ومباشر بالصورة والصوت بين جميع الأفراد المشتركين في العملية كما لو كانوا في قاعة واحدة يسمع كل منهم الآخر، ويتحدثون مع بعضهم البعض ببسر وسهولة.
كما أنها تعطي للمتحدث فرصة للتعرف على لغة التغييرات الحاصلة على وجوه المستمعين أو ما يسمى (لغة الجسد) وهذه الميزات ستمنح للمتحدثين الثقة بهذا النوع من التعليم أو التدريب، كما أنها ستوفر لهم الدافع القوي للإقبال على الحوار دون خوف أو تردد.

وتقدم مؤتمرات الفيديو العديد من المزايا والفوائد للعملية التعليمية منها ما يلي:

- **نقل التعلم،** حيث وفرت بيئة تعلم جديدة أكثر فاعلية ووظيفية في نقل التعلم، حيث ساعدت في نقل المحاضرات والمناقشات التفاعلية عن بعد.
- **التفاعلية،** حيث تعد هذه المؤتمرات طريقة فريدة في توفير التفاعل الآني، إذ وفرت بيئة تعلم تفاعلية تسمح لفرد أو مجموعة أفراد في مدينة أو إقليم بالاتصال الحي المباشر بفرد أو مجموعة أخرى في أي مكان من العالم بالصوت والصورة .
- **تحسين التعليم،** حيث ساعدت في تحسين التعلم وزيادته، وتحصيل الأهداف المختلفة، وتزويد المتعلمين بخبرات ثرية.
- **استقلالية المتعلم،** حيث ساعدت في تنمية عادات العمل المستقل لدى المتعلم وأدت إلى استقلالية المتعلم التي ساعدت على زيادة معدل النجاح .
- **العمل التشاركي،** حيث أعدت المساندة والعون للمتعلمين من خلال أنشطة التعلم التشاركي والمناقشات وتنمية روح الفريق لديهم والرغبة في التعلم من الآخرين.
- **الدافعية للتعلم،** حيث ساعدت في إثارة الدافعية للتعلم لدى المتعلمين، نتيجة لما يبذلونه من جهد ومشاركة نشطة.
- **تنمية الاتجاهات،** حيث ساعدت في زيادة تقدير المتعلمين للأساتذة والمقرر والخبرات المقدمة وتنمية الاتجاهات لديهم .
- **التكاملية،** وتعني استخدام هذه المؤتمرات بشكل متكامل مع تكنولوجيا التعليم الأخرى .
- **تطوير وتحسين العملية التدريبية** واستكمال إعداد وتأهيل المعلمين وتدريبهم من خلال أسلوب التدريب من بعد عن طريق شبكة الإنترنت.
- **تشجيع المدرب على التفاعل مع المتدربين** بالمواقع المختلفة وتقليل عدد ساعات التدريب.
- **التغلب على ضعف إمكانيات التدريب في المراكز الإقليمية.**
- **إتاحة الفرص لزيادة عدد المتدربين بالمواقع المختلفة.**
- **تقديم تغذية راجعة فورية للدارسين وإجراء المناقشات المباشرة بين المدرب والمتدربين .**

كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع مؤتمرات الفيديو في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- معرفة مفهوم مؤتمرات الفيديو
- معرفة أنماط مؤتمرات الفيديو
- معرفة إيجابيات مؤتمرات الفيديو

- القدرة على إقامة مؤتمرات فيديو تخدم العملية التربوية
- القدرة على نشر مؤتمرات الفيديو عبر الشبكة لخدمة العملية التربوية

❖ مواقع التخزين الإلكترونية SKYBE & Google Drive

(هي خدمة تخزين سحابي ومزامنة ملفات مقدمة من قبل شركة جوجل. Google Drive جوجل درايف) أعلن عن هذه الخدمة في 24 نيسان / أبريل 2012 وتعتبر امتداداً لخدمة جوجل دوكس التي تسمح للمستخدمين بإنشاء وتعديل وتخزين الملفات المكتبية على خوادم جوجل التي تضمن أمن الملفات فيها وعدم الوصول إليها (التعرف البصري على الحروف) الأمر OCR إلا من قبل مالك الملف أو من يخوله. كما أنها أضافت ميزة الذي يساعد في تحرير المستندات التي تم حفظها باستخدام الماسح الضوئي. ويمكن رفع الملفات وتحميلها وحتى تعديلها على الإنترنت باستخدام الحواسيب أياً كان نظام التشغيل فيها والهواتف الذكية والأجهزة اللوحية العاملة بنظام تشغيل وأجهزة الآيفون والآيباد. وكذلك الحال بالنسبة لسكايبي فإنه يقدم نفس الخدمات. MSN على موقع SKYBE وتوظيفهما في ظل ثورة SKYBE وGoogle Drive كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع المعلومات والاتصال:

- معرفة مفهوم كل من SKYBE وGoogle Drive
- معرفة إيجابيات كل من SKYBE وGoogle Drive
- القدرة على تصنيف ملفات كل من SKYBE وGoogle Drive
- القدرة على توظيف كل من SKYBE وGoogle Drive لخدمة العملية التربوية .

❖ برنامج الموفي ميكرو

الموفي ميكرو هو فن ترتيب المشاهد واللقطات المصورة وتنسيقها ضمن تتابع زمني مدروس، بحيث تتحول إلى رسالة مترابطة، جذابة، محددة المعنى ويسمى البرنامج المستخدم في ذلك برنامج الموفيميكرو أو صانع الأفلام. كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة للتعامل مع برنامج الموفي ميكرو وتوظيفه في ظل ثورة المعلومات والاتصال:

- معرفة مفهوم الموفي ميكرو
- معرفة ميزات برنامج الموفي ميكرو
- القدرة على دمج الملفات من برنامج الموفي ميكرو
- القدرة على توظيف برنامج الموفي ميكرو لخدمة العملية التربوية

❖ الرحلات المعرفية WEB QUEST

هي نموذج تربوي محكم لتنظيم المعلومات بصورة يسهل على WEB QUEST الرحلات المعرفية المتعلم استكشاف واستنتاج المعرفة باستخدام الكمبيوتر ومصادر المعرفة المتاحة على شبكة الإنترنت، كما تسهل تقييم أداء المتعلم وقياس تطور المهارات العقلية العليا حسب تصنيف بلوم للعمليات العقلية مثل التحليل والتركيب والتقييم". وتعتبر الرحلات المعرفية من أكثر الأنشطة الحديثة التي تستخدم في العمل التربوي والذي يوظف أنشطة معتمدة على الإنترنت في غرفة الصف، حيث تهدف إلى تشجيع المتعلم على عملية التعلم الذاتي وطريقة البحث العلمي لمصادر موجودة على مواقع الشبكة العالمية، وهذا بدوره يزود المتعلم بمهارات اتخاذ القرار، وحل المشكلات، ومهارات التفكير الناقد، وخلق نوع من أسلوب النقاش والتعلم التعاوني. والرحلة المعرفية الجيدة ينبغي أن يناسب جميع مستويات المتعلمين كما يجب أن تحتوي على أنشطة تعليمية تنمي قدرات وحاجاتهم المختلفة وتتيح لهم حرية التعامل مع المحتوى التعليمي والمعرفي وتنمي الشخصية المتزنة التي تقف على جميع الآراء والحلول الممكنة لموضوع البحث، لذلك فهي تحوي:

1. دليل للطلبة حول المادة التدريسية
2. توفر العمل الجماعي والتشاركي بمرونة وحسب الظروف
3. بها روابط لمواقع (المصادر) لإثراء الدرس بشكل إيجابي

4. تمكن الطالب من العمل باستقلالية، ويقتصر دور المعلم من ناقل للمعرفة إلى ميسر للتعليم والتعلم
 5. على المعلم أن يقوم بفحص مخططات الدرس التي يقوم بتصميمها بنفسه حول ارتباط الدرس بالمنهج وكذلك فحص الروابط
 6. إذا أراد المعلم استخدام الويب كويست عليه أولاً أن يبحث عن مخططات جاهزة على الانترنت لتوفير الوقت والجهد والمال.
- كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة لتوظيف الرحلات المعرفية في ظل ثورة المعلومات والاتصال:**

- معرفة مفهوم الرحلات المعرفية
- معرفة ميزات الرحلات المعرفية
- القدرة على تكوين برنامج تعليمي من خلال خطوات الرحلات المعرفية
- القدرة على توظيف الرحلات المعرفية لخدمة العملية التربوية

❖ برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) :

("الحزم الإحصائية للعلوم Statistical package for social sciences أو SPSS برنامج ال اجتماعية" ، وهو عبارة عن حزم حاسوبية متكاملة لإدخال البيانات وتحليلها. ويستخدم عادة في جميع البحوث العلمية التي تشتمل على العديد من البيانات الرقمية ولا يقتصر على البحوث الاجتماعية فقط بالرغم من أنه أنشأ أصلاً لهذا الغرض، ولكن اشتماله على معظم الاختبارات الإحصائية (تقريباً) وقدرته الفائقة في معالجة البيانات وتوافقه مع معظم البرمجيات المشهورة جعل منه أداة فاعلة لتحليل شتى أنواع البحوث العلمية . من خلال الخطوات التالية:SPSS ويتم تحليل البيانات ببرنامج أولاً : ترميز البيانات.

ثانياً : إدخال البيانات في ال SPSS .

ثالثاً : اختيار الاختبار أو الشكل المناسب .

رابعاً : تحديد المتغيرات المراد تحليلها .

(في ظل ثورة المعلومات SPSS كفايات القائد التربوي التحويلي اللازمة لتوظيف برنامج الحزم الإحصائية والاتصال:

- معرفة مدلولات الرمز المختصر (SPSS) .
- القدرة على تنصيب برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) على أجهزة الحاسب الآلي .
- معرفة أهم استخدامات برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في عمليات الإحصاء الوصفي والاستدلالي.
- القدرة على توظيف برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في خدمة العملية التربوية .

إجابة السؤال الثالث:

للإجابة عن السؤال الثالث، والذي نصه " ما التصور المقترح لتنمية الكفايات التقنية للقيادات التربوية التحويلية في ظل ثورة المعلومات والاتصال ؟"

استند الباحث في تصميم التصور المقترح الذي يمكن من خلاله تنمية الكفايات التقنية للقيادات التربوية التحويلية على نتائج الدراسات السابقة، والأدب النظري الذي اطلع عليه الباحث تمهيداً لهذه الدراسة، والخبرة المهنية والأكاديمية للباحث .

وسعيّاً للخروج برؤية استراتيجية واضحة وتصور نظري تطبيقي يتميز بالتكامل، والشمول، والاستمرارية، والمرونة، وقابلية التطوير؛ فقد اعتمد عرضه وفق مدخل النظم الذي يتكون مما يلي:

- 1-Inputs- مدخلات التصور (
- 2-Process- عمليات التصور (
- 3-Outputs- مخرجات التصور (
- 4-Feedback- التغذية الراجعة (

Inputs: أولاً: المدخلات)

وهي تمثل الأسس التي يتطلبها بناء التصور المقترح الذي يمكن من خلاله تنمية الكفايات التقنية للقيادات التربوية التحويلية ، وتتألف مدخلات التصور من المكونات الرئيسة التالية:

1. عنوان التصور :

تصوّر مقترح لتنمية الكفايات التقنية للقيادات التربوية التحويلية

2. رؤية التصور :

نحو توظيف هادف للتقنية الحديثة في واقع ممارسات القادة التحويليون

3. رسالة التصور :

إعداد صف مميز من القادة التربويين الذين يمتلكون القدرة على استثمار التقنيات الحديثة باحترافية وفعالية.

4. أهداف التصور :

تتلخص أهداف التصور في العناصر التالية:

- حصر أبرز التقنيات الحديثة التي يحتاجها القائد التربوي التحويلي تحقيقاً لأدواره القيادية المأمولة .
- استنتاج أهم الكفايات التقنية المعرفية والمهارية اللازمة للقيادات التربوية التحويلية في ظل ثورة المعلومات والاتصال .
- صياغة الإطار الفلسفي والنظري للتصور (ويتمثل في المدخلات (Inputs) المتضمنة لـ: عنوان التصور، ورؤيته، ورسالته، ومنطلقاته، ومحدداته، ومبرراته، بالإضافة للأدب النظري المضمن في الدراسة الحالية)
- تحديد الآليات والخطط التنظيمية اللازمة لتنفيذ هذا التصور على أرض الواقع، ويأتي ضمن العمليات (Process).
- تحديد أدوات ووسائل التصور والمحتوى المعرفي التقني بشقيه (النظري – التطبيقي) اللازمة لتنفيذ التصور، وتأتي ضمن العمليات (Process).
- تحديد الصورة المأمولة لدرجة امتلاك القيادات التربوية التحويلية للكفايات التقنية المعرفية والمهارية المتوائمة مع عصر ثورة المعلومات والاتصال ؛ وتتمثل في المخرجات (Outputs).

5. منطلقات التصور :

ويُقصد بها مجموعة القنوات التي انطلق منها الباحث في صياغة هذا التصور . والإفصاح عن هذه المنطلقات، أمر مهم ليتفهم القارئ من البداية على وجهة الباحث وانحيازاته البحثية، وهو أمر بالغ الأهمية لفهم ما يتوصل إليه الباحث من توصيات ومقترحات. وفي هذا التصور تُعبّر المنطلقات التي بُني عليها التصور المقترح عن الدوافع التي تجعل المجتمع التربوي في المملكة العربية السعودية يتطلع نحو التوظيف الأمثل للمعطيات التكنولوجية الحديثة في تطوير معارف وممارسات القادة التربويين التحويليون.

ويمكن تلخيص المنطلقات التي بُني عليها التصور في النقاط التالية :

- توفر الإرادة السياسية في المملكة العربية السعودية نحو تطوير المنظومة التعليمية، مما يضمن لعملية التطوير الدعم والمساندة من النواحي التشريعية والمؤسسية والمادية والبشرية .
- أن رأس المال الفكري أضحى أكثر أهمية وتأثيراً من رأس المال المادي في نجاح جهود التنمية، ولذلك يعتبر التعليم من أهم مخصصات التنمية المستدامة، إن لم يكن أهمها .
- أن المعرفة صارت مصدر القوة الحقيقية في أي مجتمع، فالأمة العارفة هي الأمة القوية، ولا تُصنع المعرفة ولا تُكتشف ولا تُوظف في التطوير إلا من خلال القيادة المبدعة المتطورة.
- تطور تقنية الاتصالات وتوظيفها لخدمة التربية والتعليم، وتنوع مصادر التعلم ووسائطه وإمكانية استثمار معطيات العولمة فيما هو مناسب ومفيد وفقاً لمتطلبات المملكة واحتياجاتها.
- أن الاقتصاد العالمي تحوّل إلى اقتصاد مبني على المعرفة، ولا يمكن التحوّل إلى الاقتصاد المعرفي إلا من خلال نظام تعليمي قادر على تنمية القدرات الإبداعية للقيادات بكافة مستوياتها وتمكينهم من التعامل الإيجابي مع المعطيات التكنولوجية الحديثة.

- إجماع عدد من المؤتمرات والتقارير والدراسات على ضرورة إعداد تطوير في التعليم من خلال التوظيف المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتعايش مع الآخرين من أجل منافسة عالمية لمواكبة عصر اقتصاد المعرفة.

6. مبررات التصور :

- وتأتي هذه الخطوة لتحديد إجابات واضحة على التساؤل الرئيس الذي جاء التصور ليجيب عليه، وهو: لماذا نريد تنمية الكفايات التقنية للقيادات التربوية التحويلية ؟
- وكإجابة لهذا التساؤل يمكن تلخيص المبررات التي تمثل نواة التصور في النقاط التالية:
- ❖ يأتي هذا التصور كترجمة لنتائج وتوصيات عدد من الدراسات السابقة، التي أثبتت أن هناك دور فاعل للتقنيات الحديثة في تحسين العملية التعليمية، وفي بناء وتشكيل السلوك والمهارات والقيم والاتجاهات الإنسانية بشكل عام، كدراسة الزيودي (2012م)، ودراسة المنصور (2012م)، ودراسة العتيبي (1432هـ)، ودراسة العسيلي (1430هـ)، ودراسة كشكول (2010م)، ودراسة السبيعي (1430هـ)، ودراسة دومي (2010م)، ودراسة حسن (2010م)، ودراسة الوحيدي (2009م)، ودراسة صبري (2009م)، ودراسة كنساره (2007م).
- ❖ يأتي هذا التصور استجابة للتوصيات التي خرجت بها العديد من الندوات والمؤتمرات العلمية والتي من أهمها :
 - ✍ مؤتمر تقنية المعلومات والأمن الوطني بمدينة الرياض، بالمملكة العربية السعودية، ذو القعدة 1428هـ.
 - ✍ المؤتمر الدولي الأول للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد تحت عنوان ((صناعة التعلم للمستقبل)) - المملكة العربية السعودية - الرياض - ربيع الأول 1430هـ
 - ✍ مؤتمر التربية التكنولوجية وتكنولوجيا التعليم - بجامعة الأقصى - فلسطين - أكتوبر 2010م
 - ✍ المؤتمر الدولي الثاني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد تحت عنوان ((تعلم فريد لجيل جديد)) - المملكة العربية السعودية - الرياض - ربيع الأول 1432هـ
 - ✍ المؤتمر الدولي الأول لتقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب، تونس - في الفترة : 2012/5/10-7م
 - ✍ مؤتمر التعليم وكفايات القرن الواحد والعشرين - سلطنة عُمان - في الفترة : 22-24/10/2013م
- ❖ التطور المذهل لتقنيات الاتصالات والمعلومات، الذي جعلنا لا نستغني عنها في جميع مناحي حياتنا، ولكوننا لا بد أن نستخدمها فمن الأولى بنا أن نستخدمها استخداماً إيجابياً وبناءً.
- ❖ في ظل عصر العولمة واندماج الثقافات والتطور المستمر في المفاهيم والممارسات ، ظهرت مفاهيم وأنماط جديدة ومتعددة في القيادة والإدارة كالمدير الكوني Global Manager والقيادة التحويلية، والسيجما 6، وإدارة الجودة، وإدارة الضغوط.... وغيرها ، فإن من الأهمية بمكان السعي الجاد لتطوير وتنمية قدرات القادة في التعامل مع المستحدثات التقنية وتطبيقاتها المختلفة.

7. محددات التصور :

- في ضوء ما سبقه من مبررات يتضح لنا ضرورة تنمية وتطوير الكفايات التقنية للقيادات التربوية التحويلية، ويتأكد لنا أنها عملية تفرض نفسها، ولم تعد شيئاً يمكن تجاوزه، ولكن في الوقت نفسه نجد أن التطوير عملية كبيرة تستلزم تضافر الجهود بين قطاع كبير من الأفراد والمؤسسات المعنية، كما أنها عملية تحكمها عوامل ومحددات، وفيما يلي بيان بأهم المحددات التي ينبغي أن تحكمنا عند الشروع في تنفيذ هذا التصور:
- أن يتم تنفيذ التصور على مستوى وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية، وعلى جميع مستويات القادة في الوزارة والإدارات التعليمية والمدارس.
- ينبغي أن يأخذ المشروع طابع العمل المؤسسي حتى نضمن استمراريته ؛ فأهم المشكلات التي تواجه خطط التطوير أنها تبدأ، أو تكاد تبدأ من الصفر، فالهم الذي يشغل المسؤول الجديد هو كيف يترك بصمته ؟ حتى ولو مسح آثار سابقه، وهذا يجعل عمليات التطوير تظهر ككيانات مستقلة.

- أن تكون عملية تنفيذ المشروع عملية مستمرة تتطور مع المستجدات لا تتوقف عند مرحلة معينة وكأنه لبي حاجة معينة وانتهت وظيفته ؛ لأن الحاجة التي لبها التطوير اليوم قد تستمر ، وقد تتجدد دواعيها ومبرراتها.
- أن يكون المحتوى عبارة عن حقائب تدريبية يتم تنفيذها في بداية كل فصل دراسي من العام .
- أن يتم تنفيذ التصور بالتزامن بين شقيه النظري والعملي التطبيقي، مع إعطاء الأهمية الكافية للتطبيق العملي، حيث أن الجانب النظري لا يكفي لتحقيق الأهداف المنشودة من التصور.
- ينبغي أن تكون متابعة التنفيذ جزءاً مهماً من خطته، إذ لا بد من التأكد من أن ما وضعت خطته صح تنفيذه، وأن الأمور تسير في مسارها الصحيح .
- ينبغي أن تكون جميع الوسائل والأدوات اللازمة لعمليات المشروع متوافرة قبل البدء في أولى خطوات التنفيذ، إذ أن من أكبر معوقات نجاح المشاريع التربوية هو عدم تهيئة بيئة ومستلزمات التنفيذ، وبالتالي يكون الفشل ملازماً دائماً لهذه المشاريع.
- أن تسير عمليات التنفيذ في ضوء مرجعية السياسة العامة للتعليم في المملكة العربية السعودية.

(Process):ثانياً: العمليات

- و يقصد بالعمليات في هذا التصور؛ الخطط والآليات الممارسات والوسائل التي يتطلبها تنفيذ التصور الذي يمكن من خلاله تنمية الكفايات التقنية للقيادات التربوية التحويلية، وتأتي في خطوات تتابعية وعلى مستويات إدارية متتالية، ومن الأهمية بمكان أن المشروع يكون على مستوى الوزارة، ويرتبط بوزير التربية والتعليم مباشرة، فتبدأ أولى خطواته من الوزارة وتصب مخرجاته في المدرسة، للأسباب التالية:
- (1) أن التغيير يكون أكثر فعالية عندما يبدأ من الأعلى.
 - (2) إن البرامج والفعاليات في المشروع تحتاج إلى قرارات ودعم إداري، وإلى ميزانية مالية، لذا فإن الميدان قد يعجز عن تنفيذها بدون دعم الوزارة.
 - (3) إن النظرة التخطيطية والمعالجات على مستوى الوزارة ستكون أوسع وأكثر نضجاً منها عندما تكون على مستوى الإدارة التعليمية أو المدرسة.
- وتأتي عمليات التصور، كما في المراحل التالية:

1. على مستوى وزارة التربية والتعليم : يتم على مستوى الوزارة اتخاذ الخطوات التالية:

☑ تشكيل قائد وفريق المشروع:

يتطلب المشروع في البداية اختيار قائد للفريق ؛ بحيث يمتلك الصفات التالية :

- لديه خلفية كافية عن سياسة وأنظمة التعليم في المملكة.
 - لديه القدرات والمهارات اللازمة لإدارة وقيادة فريق العمل وتحفيزهم على الإنجاز .
 - لديه خلفية نظرية وعملية في النواحي المتعلقة بعمليات التطوير والمشاريع التربوية.
 - يحمل درجة علمية ذات علاقة وثيقة بمجالي التقنيات، و القيادة أو الاثنين معاً.
 - لديه قناعة شخصية بأهمية المشروع.
 - لديه الحماس والالتزام المناسبين للمشروع.
 - الصبر وتقبل الآراء والأفكار المختلفة .
- وبعد اختيار قائد الفريق يتم تشكيل فريق التطوير بعناية شديدة بحيث تتوفر في كل واحد منهم الرغبة في التطوير والقدرة على تحمل المسؤولية ويجب أن يشمل الفريق كافة الشرائح التالية:
- المتخصصون في القيادة والإدارة التربوية.
 - المتخصصون في تقنيات التعليم.
 - المتخصصون في الجودة
 - المتخصصون في التخطيط والتطوير.
 - المتخصصون في التدريب و إعداد الحقائب والبرامج التدريبية.
 - مشرفو تقنيات العليم بالوزارة.

- مشرفو الإدارة المدرسية بالوزارة
- مشرفو الجودة بالوزارة
- مشرفو الإعلام التربوي بالوزارة.

✓ تحديد مهام الفريق:

- يتولى فريق الوزارة، تنفيذ المهام التالية:
- ✍ الاطلاع على مدخلات التصور المقترح، وفهمها فهماً جيداً، واعتماد المشروع وفق المدخلات بمنطقاته ومحدداته.
 - ✍ اختيار منسقين على مستوى إدارات التعليم مهمتها التواصل مع لجنة الوزارة، ومتابعة التنفيذ والتقييم وإعطاء تغذية راجعة مستمرة للجنة الوزارية.
 - ✍ التعريف بالمشروع عبر وسائل الإعلام والاتصال المختلفة: الجرائد - الإذاعة - التلفزيون - المواقع الالكترونية.
 - ✍ إنشاء موقع إلكتروني للمشروع على شبكة الإنترنت، بهدف التعريف والتوعية والتواصل وتقديم الاستشارات، واستقبال الاستفسارات من الميدان التربوي.
 - ✍ وضع الخطة الزمنية لمرحلة المشروع بدء من التخطيط إلى التقييم .
 - ✍ إعداد الحقائب التدريبية التي تمثل المحتوى (المعرفي - والمهاري) التطبيقي لكل تقنية والكفايات المرتبطة بها .
 - ✍ التعميم على جميع المناطق التعليمية بخطة المشروع وإيضاح ماسيتم تنفيذه في كل مرحلة وما بعدها وأساليب التقييم ومسؤول التنسيق في كل منطقة.
 - ✍ المتابعة والتقييم للخطوات التالية.
 - ✍ استقبال التقارير الدورية من المناطق وعلى ضوءها يتم إعداد تقرير سنوي لوزير التربية أو من ينوب عنه، بهدف توفير التغذية الراجعة لصاحب القرار، وتحسين العمل.

2. على مستوى إدارات التربية والتعليم :

يتم على مستوى إدارات التربية والتعليم تشكيل لجنة الإشراف والمتابعة، بحيث تشمل أعضاء من كافة الإدارات و الأقسام بالإدارة فتشمل:

- مدير عام التربية والتعليم بالمنطقة (رئيساً للجنة).
- مدير إدارة الإشراف التربوي.
- مدير إدارة تقنية المعلومات بالإدارة.
- مدير إدارة الجودة بالإدارة.
- مدير إدارة الإعلام التربوي بالإدارة.
- رئيس قسم الإدارة المدرسية .
- فئة مختارة من مديري الإدارات المميزين.

وتتولى اللجنة، تنفيذ المهام التالية:

- ✍ تعيين منسق عام يتواصل مع وزارة التربية، ويرأس اللجنة المكونة على مستوى إدارة التربية والتعليم.
- ✍ استلام الحقائب والأدوات من الوزارة.
- ✍ وضع الخطط التنفيذية على مستوى إدارة التربية والتعليم.
- ✍ التعميم على كافة مكاتب التربية والإدارات والمدارس وفق ما جاء من الوزارة.
- ✍ القيام بكافة إجراءات التهيئة من توعية أو تدريب أو اجتماعات لتجهيز الميدان للمشروع والبدء في التنفيذ حسب خطة الوزارة.
- ✍ يقتصر عمل اللجنة في النواحي التنفيذية والإشرافية والتقييمية، وتتولى الوزارة النواحي التشريعية والتنظيمية بشكل عام (بمعنى إن المشروع يأتي من الوزارة متكامل حتى لا يكون هناك تجزئ للمشروع أو بتر لبعض مكوناته).
- ✍ رفع التقارير الدورية لفريق الوزارة.

3. على مستوى مكاتب التربية والتعليم :

يتم على مستوى مكتب التربية تشكيل لجنة تسمى بلجنة (الكفايات التقنية)، بحيث تتكون من:

- مدير المكتب (رئيس اللجنة).
- مساعد مدير المكتب (نائب الرئيس).
- رئيس شعبة الإدارة المدرسية (منسق اللجنة).
- رؤساء شعب الإشراف التربوي بالمكتب.
- فئة مختارة من مديري المدارس المميزين.

وتتولى اللجنة، تنفيذ المهام التالية:

- ✓ يعمل منسق اللجنة كحلقة وصل بين لجنة إدارة التربية والتعليم وبين لجنة المكتب والمدارس ويتولى عمليات التوجيه والتقويم والمتابعة ورفع التقارير الدورية.
- ✓ يتم تشكيل فريق التدريب من ذوي الكفاءة والتميز والحماس للمشروع..
- ✓ وضع الخطة التنفيذية والتقويمية للمشروع على مستوى المكتب وفق ما جاء من إدارة التربية والتعليم والوزارة.
- ✓ تتولى اللجنة القيام بكافة إجراءات التهيئة ونشر الثقافة والتوعية السابقة للتنفيذ من خلال قنوات الإعلام التربوي، والمواقع الإلكترونية، والنشرات ، وغيرها من القنوات.
- ✓ مكاتب التربية جهة تنفيذية للمشروع كما جاء من الوزارة، ولا يحق لها التعديل لا بالحذف ولا بالزيادة (بمعنى إن المشروع يأتي من الوزارة متكامل حتى لا يكون هناك تجزئ للمشروع أو بتر لبعض مكوناته).
- ✓ رفع التقارير الدورية للجنة المتابعة بإدارة التربية والتعليم.

Outputs: ثالثاً: مخرجات التصور

يقصد بالمخرجات في هذا التصور؛ ما يتوقع تحقيقه من خلال اعتماد مدخلات وعمليات التصور المقترح، ويمكن وصفها بالصورة المأمولة لمعارف ومهارات وممارسات القيادات التربوية التحويلية لواقع التوظيف الأمثل للتقنيات الحديثة في مجال عملهم ، والتي تتمثل في :

❖ مخرجات مباشرة:

- قيادي مستخدم للتقنيات الحديثة بصورة واعية، في عمليات التخطيط والتنفيذ والتطوير والتقويم وحل المشكلات والبحث العلمي ... وغيرها.
- قيادي يمتلك قدر مناسب من مهارات القيادة اللازمة للعصر الراهن، من خلال توظيفه للتقنيات الحديثة بصورة جيدة في ممارساته، كـ:
 - ✓ قدرة على التعلم الذاتي .
 - ✓ دافعية للتطوير المستمر .
 - ✓ مهارات قيادة فرق العمل .
 - ✓ القدرة على فهم الآخرين.
 - ✓ التطوير المتوازن معرفياً ومهارياً وقيماً.
 - ✓ مهارات التعامل بإيجابية مع الزملاء والرؤساء والمرؤوسين.
- اتجاهات إيجابية نحو التقنية لدى القيادات التربوية .

❖ مخرجات غير مباشرة :

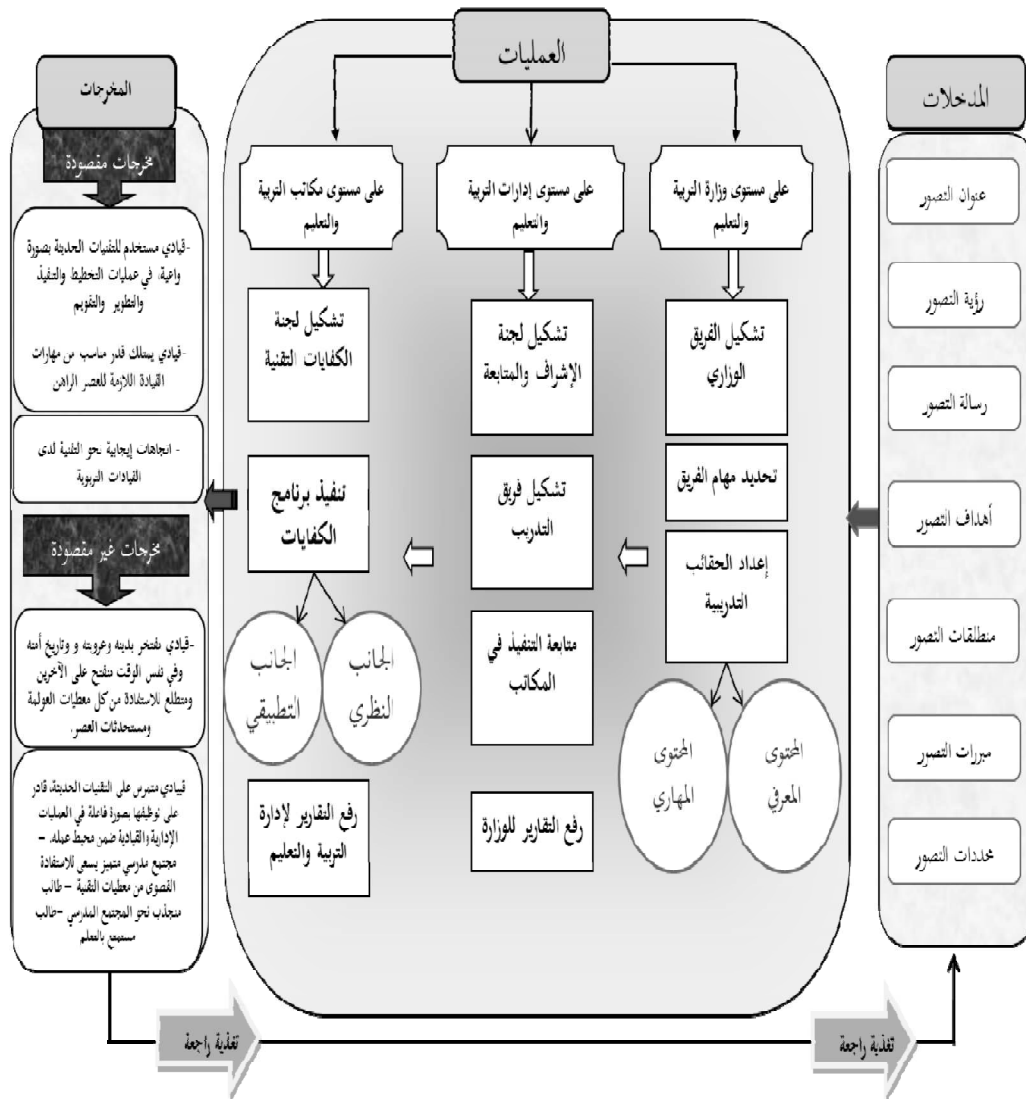
- قيادي مفتخر بدينه وعرويته و وتاريخ أمته وفي نفس الوقت منفتح على الآخرين ومتطلع للاستفادة من كل معطيات العولمة ومستحدثات العصر.
- قيادي متمرس على التقنيات الحديثة، قادر على توظيفها بصورة فاعلة في العمليات الإدارية والقيادية ضمن محيط عمله.
- قيادي مستمتع بمهنته.

- مجتمع مدرسي متميز يسعى للاستفادة القصوى من معطيات التقنية في سبيل تحقيق أهداف سياسة التعليم بالمملكة العربية السعودية.
- طالب مستمتع بالتعلم .
- طالب منجذب نحو المجتمع المدرسي.
- بيئة مدرسية جاذبة للطالب، ومحفزة للمعلم .
- اتجاهات مجتمعية إيجابية نحو المدرسة ودورها التربوي.
- طالب يمتلك قدر مناسب مهارات الحياة المستقبلية، من خلال توظيفه للتقنيات الحديثة بصورة جيدة في ممارساته الحياتية، كـ:
 - ✓ العقلية المبدعة .
 - ✓ الشخصية المنتجة .
 - ✓ القدرة على التفاعل الإيجابي مع المتغيرات الحديثة .
 - ✓ القدرة على المنافسة العالمية .
 - ✓ المهارة في التعامل مع أدوات التقنية الرقمية والعوالم الافتراضية .
 - ✓ القدرة على التعامل بإيجابية مع الحياة الشخصية والمحلية والإقليمية والعالمية .
 - ✓ القدرة على مواصلة التعليم الجامعي والتقني والذاتي بنجاح .
 - ✓ القدرة على النجاح في العمل الحكومي أو الأهلي أو الفردي .
 - ✓ موسوعية الثقافة .
 - ✓ القدرة على اتخاذ القرار .
 - ✓ القدرة على الحدس والتنبؤ .

Feedback: رابعاً: التغذية الراجعة

و تعطي التغذية الراجعة المؤشرات الحقيقية عن مدى تحقيق الأهداف وإنجازها، وتبين مواطن القوة ومواطن الضعف في أي مكون من المكونات الثلاثة السابقة للنظام، وفي ضوء هذه النتائج يمكن إجراء التعديلات المناسبة، والاستمرار بتنفيذ المشروع وفق الأسس التي بني عليها.

النموذج المقترح لتنمية الكفايات التقنية للقيادات التربوية التحويلية



خاتمة الدراسة وتوصياتها:

سعت هذه الورقة لتناول كفايات قيادات الميدان التربوي من خلال دراسة عددًا من الجوانب المتعلقة بموضوع الدراسة ثمّلت في عرض أبرز التقنيات الحديثة التي يحتاجها القائد التربوي التحولي تحقيقاً لأدواره القيادية المأمولة ، ثم استقصاء أهم الكفايات التقنية المعرفية والمهارية اللازمة للقيادات التربوية سعياً للوصول إلى تصور مقترح لتنمية الكفايات التقنية للقيادات التربوية التحولية في ظل ثورة المعلومات والاتصال ... وقد جاءت هذه الدراسة مواكبة للواقع الذي نعيشه معرفياً وتكنولوجياً، وقد حرص الباحث على أن تكون هذه الدراسة متمركزة حول الربط بين أدوار القائد من حيث أهمية أن يكون تربوياً في المقام الأول تمثيلاً مع المجال التربوي الذي يعمل به ، وتحولياً في المقام الثاني تمثيلاً مع الاتجاهات المعاصرة في القيادة والإدارة ، وتقنياً في المقام الثالث تمثيلاً مع ما يقتضيه عصر ثورة المعلومات والاتصال . ووفقاً لما توصلت إليه الدراسة نظرياً، فإن الباحث يوصي بما يلي:

1. اعتماد توافر الكفايات التقنية معياراً للترشيح للمناصب التربوية القيادية.
2. السعي للتطوير المستمر لكفايات القيادات التربوية خاصة فيما يخص التقنية نظراً لتطورها المتسارع والمستمر.
3. إجراء دراسات ميدانية لدرجة امتلاك القيادات التربوية للكفايات التقنية الواردة في هذه الدراسة
4. العمل على تأسيس بيئات تقنية إلكترونية في المؤسسات التعليمية.
5. تشجيع الباحثين على إجراء الدراسات الاستطلاعية التي تعمل على تشخيص الواقع التربوي سعياً لتوفير المعلومات الإحصائية الدقيقة للمخططين وصناع القرار .

قائمة المراجع:

- باخذلق ، رؤى (1431هـ): الكفايات التكنولوجية التعليمية اللازمة لعرض وإنتاج الوسائط المتعددة لدى معلمات الإحياء بالمرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى .
- برونر ، خوسيه (2001م) : العولمة والتعليم والثورة التكنولوجية ، مجلة مستقبلات ، العدد (118) ، مكتب التربية الدولي – جنيف.
- التركي ، عثمان (1431هـ) : متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، المجلد (11) ، العدد (1) – كلية التربية – جامعة البحرين .
- حسن ، إسماعيل (د.ت) : الكفايات اللازمة للمعلم في مجال التعلم الإلكتروني، كلية التربية ، جامعة المنصورة ، متاح على الرابط : <http://www.qu.edu.qa/home/publications/edu>
- الحيلة ، محمد (2004م) : تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق ، المسيرة – عمان .
- دومي ، حسن (2010م) : درجة تقدير معلمي العلوم لأهمية الكفايات التكنولوجية التعليمية في تحسين أدائهم المهني ، مجلة جامعة دمشق، المجلد 26- العدد الثالث.
- زيتون ، محيا (1997م) : مستقبل التعليم في الوطن العربي في ظل إستراتيجية إعادة الهيكلة الرأس مالية ، المجلة العربية للتربية العدد (1) ، المجلد (17) ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم .
- زين الدين ، محمد (1428هـ) : كفايات التعليم الإلكتروني ، خوارزم العلمية للنشر والتوزيع – جدة .
- الزيودي ، ماجد (2012 م) : دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمشروع تطوير التعليم نحو الاقتصاد المعرفي (ERFKE) في تنمية المهارات الحياتية لطلبة المدارس الحكومية الأردنية ، المجلة العربية لتطوير التفوق – العدد (5) .
- سالم ، أحمد (2004م) : تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني ، مكتبة الرشد – الرياض .
- سالم ، أحمد (2009م): الوسائل وتقنيات التعليم 2(المفاهيم - المستحدثات - التطبيقات)، الرياض، مكتبة الرشد.
- السبيعي ، عبيد (1430هـ) : الأدوار القيادية لمديري التربية والتعليم في ضوء متطلبات إدارة التغيير ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، جامعة أم القرى ، كلية التربية ، مكة المكرمة .

سليمان ، معن (2010م):فاعلية التدريب لتطوير الكفايات الإدارية لمدرء المدارس الابتدائية ، العدد الخامس والاربعون . مجلة الفتح .

صبري , ماهر (2009 م) : القيادة التحولية ودورها في ادارة التغيير (دراسة تحليلية لأراء عينة من متخذي القرارات في بعض المصارف العراقية) ، مجلة الإدارة والاقتصاد العدد (78) .

العازمي ، محمد (2006م) : القيادة التحولية وعلاقتها بالإبداع الإداري دراسة مسحية على العاملين المدنيين بديوان وزارة الداخلية، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة نايف العربية ، كلية العلوم الإدارية ، الرياض .

عبد الحميد وزملاؤه (2005م): منظومة التعليم عبر الشبكات، تحرير: محمد عبد الحميد، عالم الكتب، القاهرة.

العتيبي ، منصور (1432هـ): الكفايات الأخلاقية والتقنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية في نجران والخرج ، بحث منشور في المجلة العلمية ، كلية التربية ، جامعة المنصورة ، العدد (77) .

العسيلي , رجاء(1432هـ): استخدام التكنولوجيا في الإدارة التربوية ، جامعة القدس المفتوحة.

العوامله ، نائل (1423هـ) : نوعية الإدارة والحكومة الإلكترونية في العالم الرقمي ، "دراسة استطلاعية" ، مجلة جامعة الملك سعود ، المجلد (15) ، العلوم الإدارية (2) –جامعة الملك سعود .

العبيبي ، خماس (2012م) : التقنيات التربوية الحديثة والتعلم الذاتي ، مجلة الأستاذ - العدد (٢٠٣) ، عام 2012م.

كنساره ، إحسان(2007 م) : مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى للكفايات التكنولوجية ومدى ممارستهم لها والصعوبات التي يواجهونها ، مجلة جامعة أم القرى .

لال ، زكريا (2000م) : أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية ، مجلة التعاون ، العدد (52) ، الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية .

المنصور, محمد (2012م) : تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين دراسة مقارنة للمواقع الاجتماعية والمواقع الإلكترونية "العربية أنموذجاً" رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب والتربية ، الأكاديمية العربية في الدانمارك .

الموسى، عبد الله، وأحمد المبارك (2005م): التعليم الإلكتروني(الأسس و التطبيقات)، الرياض، مؤسسة شبكة البيانات.

الوحيدي , أروى (1430 هـ) : أثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، كلية التربية ، غزة ، فلسطين.