

PERSEPSI TERHADAP KEWUJUDAN KONFLIK DALAM
ORGANISASI DAN POLA-POLA PENGURUSANNYA

SOM BT. SHARIFF

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2001



114783

114783

ABSTRAK

Kajian mengenai persepsi terhadap konflik dan kaedah-kaedah pengurusannya ini dijalankan di kalangan pentadbir-pentadbir sekolah-sekolah di negeri Perlis. Pentadbir yang dipilih terdiri daripada pengetua, penolong kanan akademik dan penolong kanan hal ehwal murid. Seramai 56 orang pentadbir telah dijadikan sampel kajian. Objektif kajian ialah untuk mengenalpasti samaada terdapat perbezaan persepsi terhadap konflik berdasarkan faktor jantina dan samaada terdapat perbezaan kaedah pengurusan berdasarkan faktor jantina, umur dan tempoh perkhidmatan. Bagi kaedah pengurusan konflik, model Kilmann dan Thomas (1978) telah digunakan. Kajian telah dilakukan dengan menggunakan kaedah soal selidik. Data-data dikumpul dan dianalisa menggunakan palej SPSS versi 10. Hasil dapatan kajian mendapati tidak terdapat perbezaan persepsi berdasarkan faktor jantina dan tidak terdapat perbezaan kaedah pengurusan konflik berdasarkan faktor jantina, umur dan tempoh perkhidmatan.

BAB SATU

PENDAHULUAN

Organisasi merupakan satu penyelarasan unit sosial yang mengandungi dua atau lebih individu yang memainkan peranan untuk mencapai matlamat sosial bersama. Ia merupakan sistem sosial yang kompleks yang boleh didefinisikan, dilihat dan dipelajari daripada berbagai dimensi. Dalam sesebuah organisasi terdapat aspek yang dikenali sebagai 'gelagat organisasi'. Menurut Robbins (1996), gelagat organisasi dapatlah didefinisikan sebagai bidang kajian yang menyelidik kesan perlakuan gelagat yang dihasilkan oleh individu dan kumpulan serta struktur dalam organisasi bertujuan untuk mengaplikasikan pengetahuan tertentu bagi menjamin kemajuan dan kecekapan. Oleh itu dalam sesebuah organisasi adalah penting bagi pihak pengurusan untuk mengetahui dan memahami perlakuan manusia yang diterajui oleh mereka.

Kejayaan sesebuah organisasi itu bergantung kepada pengurusan yang cekap lagi berkesan. Kejayaan yang dicapai adalah hasil daripada kepimpinan yang berkaliber serta bersedia untuk menyesuaikan diri dengan persekitaran di mana organisasi itu berada. Pengurusan hari ini adalah terlalu kompleks, bukan sahaja dari segi peranan dan juga fungsi organisasi tetapi juga dari segi perlakuan manusia yang bekerja dalam organisasi itu (Ahmad Atory Hussein, 1998). Oleh itu pengurus yang cemerlang adalah pengurus yang tahu hala-tuju dan di mana organisasi akan diposisikan pada masa hadapan. Pengurus yang berkaliber juga tahu mencungkil potensi yang ada pada subordinat dan pada masa yang sama mengambil faedah daripada kepelbagaian dalam organisasi.

Organisasi pendidikan iaitu sekolah merupakan organisasi yang memberikan pendidikan formal dan merupakan sebuah organisasi yang memerlukan ramai golongan yang berkemahiran dalam pelbagai jurusan bagi memainkan peranan dan menjalankan fungsi-fungsinya. Sebagai sebuah organisasi pendidikan, sekolah diselenggarakan oleh golongan pendidik yang berinteraksi melalui satu proses berstruktur untuk mencapai matlamat negara dalam bidang pendidikan, sosial, ekonomi dan politik (Ee Ah Meng, 1996).

Dalam organisasi pendidikan, sekolah berfungsi untuk membentuk individu yang pendidik dari segi intelek, moral, estetika, emosi di samping menggalakkan perkembangan potensi pada tahap maksimum. Dari segi akal dan kefahaman mengenai persekitaran alam, budaya hidup masyarakat merupakan perkara yang menjadi tumpuan, manakala dari segi ekonomi pula, pendidikan berperanan untuk membangun sumber tenaga manusia dengan bijaksana bagi meningkatkan produktiviti sektor ini untuk negara. Berhubung dengan politik pula, sekolah memainkan peranan untuk membentuk warganegara yang mempunyai kefahaman, kepekaan dan komitmen tentang dasar negara demokrasi mengikut kefahaman, kepekaan dan komitmen tentang dasar negara demokrasi mengikut perlembagaan negara.

Fungsi sekolah adalah lebih jelas kalau dirujuk kepada Piagam Pelanggan Kementerian Pendidikan Malaysia yang menyatakan hasrat untuk mewujudkan satu sistem pendidikan terbaik untuk mencapai perpaduan kaum, memenuhi kehendak individu, masyarakat dan negara serta memiliki nilai-nilai dan ciri-ciri yang secocok

dengan Falsafah Pendidikan Negara. Oleh itu golongan pendidik terutamanya pihak pengurusan dituntut untuk memainkan peranan yang lebih aktif bagi menjayakan hasrat tersebut.

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Organisasi pendidikan khususnya sekolah merupakan satu sistem sosial yang peka terhadap kehendak dan aspirasi masyarakat. Ia juga menjadi agen sosialisasi, kebudayaan dan pembangunan masyarakat. Sekolah merupakan satu unit masyarakat mikro di mana golongan pendidik dan pelajar adalah anggotanya. Pengetua, Penolong-penolong Kanan, Guru-guru Kanan merupakan pemimpinnya. Ianya juga mempunyai peraturan dan undang-undang, mempunyai nilai serta moral yang perlu disampaikan, mempunyai tujuan dan objektif yang jelas, ada budaya tersendiri, ada penyebaran ilmu, terdapat struktur pentadbiran dan sistem diamalkan (Ee Ah Meng, 1994).

Sesebuah organisasi lazimnya dibentuk untuk mencapai tujuan bersama oleh anggota-anggotanya. Namun demikian dalam usaha untuk mencapai matlamat ini, anggota organisasi mempunyai peranan atau fungsi berganda iaitu sebagai 'makhluk sosial' dan juga 'makhluk individu' (Susilo Martoyo, 1992). Fungsi berganda di kalangan anggota ini mempunyai implikasi yang positif dan negatif dalam kehidupan organisasi.

Sebagai 'makhluk sosial', individu mempunyai perkaitan dengan masyarakat dan lingkungan persekitaran sehari-harian. Ini bererti mereka bergaul antara satu sama lain, saling mempengaruhi dan saling bantu-membantu selaras dengan kemampuan masing-